

tchêturbo



20
anos



Conectando **Você**
aos seus **melhores**
momentos



Palavra da Presidência

“Nascemos com o propósito de conectar pessoas e entregar muito mais que internet”

O trabalho desempenha um papel fundamental na vida das pessoas e na sociedade como um todo. Além de fornecer um meio de subsistência, também é uma fonte de realização pessoal e profissional, contribuindo para a autoestima, a autoconfiança e a sensação de propósito.

Desta forma, ao longo destes 20 anos, a Tchêturbo procurou contribuir de forma expressiva na vida de cada colaborador, de cada família. Assim como, impactando o mercado de Telecom na busca de serviços e produtos inovadores e, conseqüentemente, fazendo a diferença para o ambiente econômico de nossa região.

Nascemos com o propósito de conectar pessoas e entregar muito mais que “internet”. Acreditamos na capacidade de desenvolvimento pessoal e profissional de cada colaborador. Investindo em capacitação, para que estes possam se desenvolver e fortalecer suas habilidades e competências, na busca de um único objetivo, entregar a melhor experiência em conexão, em qualquer momento, em qualquer lugar e com qualquer dispositivo.

Seguimos rumo a um futuro híbrido, em que o homem e máquinas terão que viver em comunidade, pois a inteligência artificial estará cada vez mais presente em nosso dia a dia, e a Tchêturbo estará firme no seu propósito de conectar pessoas e tecnologia de forma humanizada.

Luiz Bastian Junior
Presidente e CEO da Tchêturbo

Sônia Mara Cenedese Bastian
Vice-presidente da Tchêturbo

Expediente

JORNAL
**O ALTO
URUGUAI**

Diagramação: Fabio Rehbein
Conteúdo: Márcia Sarmento
Revisão: Suseli Cristo.
Direção: Patrícia Cerutti.

O surgimento da empresa

Do sonho à realidade: como tudo começou

Tchêturbo foi criada em 2003, a partir de uma paixão do seu fundador e CEO, Luiz Bastian Junior

Não é novidade que grandes negócios, na maioria das vezes, nascem de sonhos. Corajosos visionários que enxergam longe oportunidades onde as pessoas comuns não veem. Não foi diferente com a Tchêturbo Provedor de Internet. Criada em 2003, a marca surgiu de uma paixão do seu fundador e CEO da empresa, Luiz Bastian Junior que, na época, trabalhava como gerente de redes na URI, campus de Frederico Westphalen.

Responsável pela gestão de toda a infraestrutura de rede da universidade, bem como da gestão do parque tecnológico, Junior resolveu arriscar e abrir um provedor de internet, quando a tecnologia utilizada era a internet banda larga via rádio. O propósito era trazer para Frederico Westphalen e região uma tecnologia, até então, disponível só nos grandes centros, conectando negócios, casas e pessoas.

Desde o início, a sócia Sônia Mara Cenedese Bastian participou da empresa. Para ajudar nessa trajetória, deixou a carreira de professora concursada na rede estadual de ensino para empreender no que era uma nova e arrojada proposta.

O nome Tchêturbo não surgiu por acaso. Como o gaúcho é baurrista por natureza, assim nasceu a ideia de juntar a expressão Tchê que é usada com uma saudação, com a palavra Turbo, que representa velocidade e performance.

Fotos: Tchêturbo/Divulgação



Equipe em 2007



Expofred 2007



Equipamentos (E) e servidor (D) em 2005



Os primeiros passos

A primeira sala comercial da Tchêturbo estava localizada no Edifício da Matriz, na rua Presidente Kennedy, nº 909, no Centro de Frederico Westphalen. Como todo começo de empresa, os desafios eram grandes e a equipe ainda estava aprendendo sobre tecnologia, gestão de estoque e de agenda. Sônia era responsável pelo atendimento ao cliente, pagamento de faturas, setor financeiro, gestão da agenda e agendamento de suporte. Junior, em parceria com outros dois técnicos, realizava as ativações. A tecnologia era internet banda larga via rádio 2.4Ghz, se utilizava um cabo coaxial, que saía da antena e conectava direto na máquina do cliente. As velocidades iniciavam em 150Kpbs. Após, foi sendo atualizada, passou para rádio 5.8 Ghz, chegando a velocidades de até 5MB.

Pilares da Tchêturbo

Uma empresa baseada em princípios e valores

Pessoas, tecnologia e gestão norteiam as ações e decisões da organização

A Tchêturbo, desde a sua criação, tem como propósito conectar pessoas, negócios e a tecnologia. E como uma experiência exitosa no mundo empresarial tem sua identidade bem definida. Por isso, também compartilha sua missão, visão e valores, o que define as suas ações nos mais diferentes setores.

Além disso, a Tchêturbo está alicerçada em três pilares, que se complementam e se fortalecem. A intenção é manter um equilíbrio e garantir o funcionamento adequado da empresa em todos os setores, lembrando que todos os pilares são igualmente importantes para isso.



Missão

Entregar a melhor experiência em conectividade, unindo pessoas e tecnologia.



Visão

Oferecer as pessoas excelência em conectividade: em qualquer momento, em qualquer lugar e com qualquer dispositivo.



Valores

Comprometimento, credibilidade, ética e inovação.



Pessoas

Este pilar envolve cuidar dos colaboradores ao longo de suas carreiras, incentivando o desenvolvimento de seus objetivos pessoais e profissionais, e estabelecendo parcerias com universidades para promover a aprendizagem e a inovação. Isso cria um ambiente de trabalho humano e ajuda a empresa a manter-se competitiva e inovadora.



Tecnologia

A tecnologia é o core do negócio, por isso ela permeia todos os processos e iniciativas dentro da empresa. Aliada a inovação, a tecnologia é o drive que conduz os projetos futuros e também o pilar que sustenta produto e processo dentro da Tchêturbo.



Gestão

Envolve o planejamento estratégico, a eficiência dos processos, a mentoria para o desenvolvimento de habilidades, o acompanhamento de indicadores de desempenho e uma estrutura de governança sólida. Uma gestão eficaz é fundamental para atingir metas, manter a eficiência e garantir um ambiente de trabalho saudável e produtivo. É o alicerce do crescimento e do sucesso empresarial.



Dinamismo

Uma empresa em constante evolução



Tchêturbo, desde sua fundação, está de olho nas novidades para garantir muito mais do que internet de qualidade

Como toda a empresa familiar, a Tchêturbo começou pequena, porém, com pensamento e gestão de uma grande empresa. Desde o início, consolidou seu trabalho com base em três pilares que norteiam todas as ações até hoje: gestão, pessoas e tecnologia. Foi um caminho de desafios a ser percorrido, porque apesar do conhecimento dos profissionais, estes eram jovens e a tecnologia não era algo ainda muito difundido no mercado.

Mesmo estando no interior, a equipe sempre pensou diferente, buscando trazer o que de melhor

estava acontecendo no mercado de telecomunicações. "Não é porque estamos distantes dos grandes centros que não podemos copiar ou até fazer melhor no mercado que atuamos", salienta o CEO da empresa, **Luiz Bastian Junior**.

Frederico Westphalen foi o ponto de partida e após mais ou menos oito meses de atividades, já foi dado o start no processo de expansão para os demais municípios da região. Após quatro anos da abertura da empresa, a Tchêturbo já atendia mais de 20 municípios. Atualmente, está atendendo, diretamente, 23 cidades.

Foco na qualificação técnica

Nos primeiros anos, o foco da empresa era a qualificação técnica para a entrega dos serviços de telecomunicações, o pilar da tecnologia. À medida que a Tchêturbo foi crescendo e se consolidando no mercado, sentiu a necessidade de estruturar o pilar de gestão, buscando a profissionalização da governança corporativa para que existisse o suporte para um crescimento sustentável e perene.

Com o tempo de atividades, foi possível aprender lições que serviram para melhorar ainda mais o negócio. Uma das principais certezas é que a Tchêturbo existe para entregar muito mais que

internet, e sim para fazer a diferença! Além disso, com o tempo, foi possível observar que o discurso e a prática precisam andar de mãos dadas; pessoas devem estar sempre no centro das decisões, pois o CNPJ é feito de CPFs; parcerias são essenciais para o crescimento de uma empresa, sendo que parcerias verdadeiras precisam primar pelo ganho coletivo; corpo e mente precisam estar em harmonia; liderança é a capacidade de gerir conflitos diariamente, baseada na confiança e transparência, despertando nos liderados o espírito de companheirismo e o sentimento de pertencimento.

Para os próximos 20 anos

Diariamente, a Tchêturbo está focada em se preparar para as mudanças, pois, em qualquer segmento, tudo muda muito rápido, e as tecnologias surgem e morrem em um verdadeiro piscar de olhos. A inteligência artificial está chegando com muita força para acelerar esse processo e a empresa está de olho para se adaptar a essas novidades, sejam elas relacionadas à tecnologia ou às políticas, sociais e ambientais.



Infraestrutura

Uma estrutura que tem a alma da Tchêturbo

Espaços amplos, estilo industrial e ambientes criativos integram o ambiente que tem a finalidade de conectar as pessoas com o mundo da tecnologia e inovação

A sede própria da Tchêturbo sempre foi um grande sonho para os proprietários e colaboradores. Quando a proposta de nova estrutura foi apresentada para a equipe, aconteceu uma grande mobilização, vários colaboradores buscando terrenos disponíveis e trazendo ideias para contribuir.

Após a compra do terreno para a construção, a obra em si foi iniciada em 2018. O projeto já havia sido pensado e planejado pela vice-presidente, Sônia Mara Cedenese Bastian, que sempre esteve atenta às tendências de arquitetura dos grandes centros e trouxe a sua visão para o projeto.

Amplitude, ambientes compartilhados e muito mais

A construção foi conduzida pela Construtora Marcos Lima, com o projeto desenvolvido pela arquiteta Sílvia Cerutti Lima. Para isso, buscou atender todas as necessidades da empresa, criando espaços amplos, com ambientes compartilhados, gerando networking e facilitando a comunicação entre as áreas. Além disso, foi projetado um estoque, que contempla todos os materiais necessários para a manutenção da rede e o atendimento ao cliente. Um espaço dedicado ao call center, com isolamento acústico e telas de monitoramento em tempo real da rede. O local possui três pavimentos, localizado às margens da BR-386, no quilômetro 32, bairro Barril em Frederico Westphalen conta também com uma recepção imponente e tecnológica para melhor atender os clientes, um ambiente de lazer para os colaboradores com mesa de sinuca e café, e para as confraternizações e treinamentos, um salão de festas equipado. A segurança é feita com leitores biométricos em todos os acessos, monitoramento constante e abastecimento total de energia limpa proveniente de uma usina solar na cobertura do prédio.



Proposta industrial

A sede da Tchêturbo tem uma área total de 3.749,38 metros quadrados (terreno e prédio construído), é uma construção modelo que possibilita a empresa realizar eventos, treinamentos, convenções, além do seu fluxo normal do dia a dia. Os móveis foram projetados para seguir uma proposta industrial, garantindo conforto e praticidade aos escritórios. Alguns espaços criativos foram planejados pela arquiteta Eduarda Dalmonin, como a arquibancada e piscina de bolinhas do terceiro piso, bem como a sala de reuniões. Além de uma cobertura de internet em toda a extensão do ambiente, por meio de roteadores com a tecnologia mesh que mantem o visitante conectado ao se deslocar pelo espaço.

Inauguração

A mudança para a nova sede aconteceu em 2020, no mês de abril, com inauguração para a comunidade no dia 30 de setembro. O momento foi registrado com a realização de live, transmitida pelas redes sociais da empresa, com a participação do pianista Rodrigo Soltton; lançamento do Tchêturbo Play e presença de autoridades. Outro destaque foi o apoio dos colaboradores, que acompanharam a transmissão. Na época foram registradas mais de quatro mil visualizações no Facebook

Rede robusta e redundante

A Tchêturbo se destaca por sua abrangente rede de fibra óptica, que se estende por 1.450 quilômetros e está estrategicamente distribuída em toda a sua área de atuação. Essa infraestrutura impressionante, composta por 51.500 portas de conexão, posiciona a empresa como uma referência robusta no cenário tecnológico.

Além disso, a capacidade contratada de 120 gigabytes eleva a empresa a um patamar superior de desempenho. Além disso, estabelece parcerias sólidas com quatro operadoras, três Pontos de Troca de Tráfego (PTT's) e três Content Delivery Networks (CDN's), ampliando sua influência e capacidade de entrega de serviços de alta qualidade.

A sua presença se estende para além da infraestrutura física, incorporando servidores de renome mundial, incluindo os do Facebook, Instagram e Netflix, garantindo aos usuários uma experiência digital de excelência.

E para assegurar o pleno funcionamento dessa operação, é realizado monitoramento contínuo, 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante os 365 dias do ano. Essa dedicação incansável reflete não apenas o compromisso com a excelência operacional, mas também a busca incessante pela satisfação e confiança dos clientes.

Filiais

Além da sede, na BR-386, km 32, bairro Barril, a Tchêturbo possui cinco filiais para realizar atendimento ao cliente, distribuídas nas cidades de:



Seberi

Avenida General Flores da Cunha, nº 924, Centro.



Santo Augusto

Avenida do Comércio, nº 234, Centro.



Palmeira das Missões

Rua 7 de Setembro, nº 293, sala 03, Centro.



Tenente Portela

Avenida Santa Rosa, nº 220, sala 01, Edifício Boulevard.



Três Passos

Rua Getúlio Vargas, nº 1.010, Centro.



Linha do **TEMPO**

2003

- Abertura da Tchêturbo Telecom
- Lançamento da Internet via Rádio 2.4GHz

2007

- Lançamento da Internet via Rádio 5GHz



2010

- Inauguração da Unidade no Centro de Frederico Westphalen

2011

- Lançamento da Fibra em Frederico Westphalen



2012

- Lançamento Telefonia Digital
- Lançamento da Fibra em Seberi

- Conquista do selo Great Place to Work
- Lançamento da Fibra em Campo Novo

- Lançamento da Fibra em Caiçara, Rodeio Bonito, Taquaruçu do Sul, Vicente Dutra e Vista Alegre

- Lançamento da Fibra em Ametista do Sul, Erval Seco, Iraí, Miraguai, Redentora e Três Passos
- Inauguração filial de Palmeira das Missões

- Novo IDC e CDNs
- Lançamento da Fibra em Palmeira das Missões e Santo Augusto

- Lançamento da Fibra em Palmitinho e Tenente Portela

2018

- 12 de novembro - Inauguração filial de Santo Augusto
- **Reinauguração filial de Três Passos**
- Conquista do selo Great Place to Work - Classificação 51º lugar na categoria de Melhores Empresas Para Trabalhar - Pequenas Empresas Nacionais
- Classificação 8º lugar na categoria Melhores Empresas Para Trabalhar - Rio Grande do Sul.



- 30 de setembro - Inauguração da nova Sede em Frederico Westphalen
- 15 de dezembro - Reinauguração da filial de Palmeira das Missões
- Lançamento da TchêturboPlay



2015

- Lançamento Telefonia Móvel
- Conquista do selo Great Place to Work
- Lançamento da Fibra em Pinhal
- 24 de agosto - Inauguração filial de Tenente Portela
- 14 de maio - Inauguração filial de Seberi



2014

- Conquista do selo Great Place to Work

- **20 anos Tchêturbo**
- Lançamento da Turbo TV



Great Place To Work.

2019

2020

2021

2022

2023



UMA EMPRESA FEITA DE PESSOAS PARA PESSOAS.

Cada um de vocês é peça fundamental para que a Tchêturbo trilhasse esse caminho de sucesso completando 20 anos.



PESSOAS INCRÍVEIS FAZEM O EXTRAORDINÁRIO. NESTE ESPAÇO A TCHÊTURBO REGISTRA SUA GRATIDÃO AQUELES QUE TRABALHARAM E DEIXARAM A SUA MARCA.

- Adejalmo Antonio Colla
- Adelar de Freitas
- Alex Pereira Allix
- Alex Vicentini Vargas
- Alinne Cadona Rodrigues
- Alisson Obelar Hernandez
- Ana Cassia Barratto
- Andre Luis Milani
- Andrei Levi Muhl Zandoná
- Andreia Fachinello
- Andressa Lopes
- Angela Gabriela Schuster
- Antonio Alceu Della Mea Junior
- Ariel Gustavo Bonfanti
- Augusto de Souza Abel
- Barbara Vanzin
- Braian Jacomelli Piovesan
- Caio Aguiar Da Silva Duarte
- Caio Vieira

- Camila Dall Asta Stival
- Carla Daiane Cheffer
- Carlos Matheus Galvão
- Cassiano Monego
- Charles Luiz Koop
- Clarice Bones Brizolla
- Clecir Teresinha Galhardo de Souza
- Cristiane de Souza Medeiros
- Cristiano Rodrigues
- Daniel da Rosa Vasconcelos
- David Garcia de Vargas Junior
- Dhonatan Magri Cauduro
- Diego Samoel de Moura Rosa
- Douglas Tadeu Freire
- Eduarda Boff
- Eduardo de Freitas
- Emanuele Maria Biselo de Souza
- Erivelton Willian Menegazzo da

- Rosa
- Evandro Vargas Sturzbecher
- Fabiane Faustino da Silva
- Felipe Vendruscolo Rodrigues
- Fernando Vian
- Gabriel Piovesan
- Gabriela Romitti Johann
- Gabrieli Cavalheiro
- Gian Carlos Bassani
- Gilson Maier Nowaczik
- Giovana Lasch Jaroskeski
- Henrique Rubin
- Idelvan Felipe Wolhmuth
- Jaime Russi
- Jamile Victoria Martins Stanga
- Jaqueline Kunzler
- Jardel Riboli Pires
- Jean Carlo Lorensini da Silva
- Jeferson Francisco Limoeiro

- Jessica Pegoraro
- Joao Gabriel de Almeida Silva
- João Paulo Moraes Cenedese
- Joeser Antonio Romitti
- Jonathan Francisco Plucinski Felchicher
- Jordana Casarin da Rosa
- José Luís Voss
- Jucilene Stefan da Silva
- Juliana Reis Soares Desconsi
- Juliano Moura
- Lorival Dalberto Prado
- Luana Vendruscolo Lazarotto
- Lucas Grigório Ventura
- Lucas Zamim
- Luis Henrique Forchesatto
- Luiz Fernando Dazzi
- Maicon Isaquiel Ribeiro
- Manoel Ricardo dos Santos Neto

- Marcelo Henrique Casali
- Marcia Barkoski
- Marcos Mazzone
- Marcos Zanon de Mello
- Margarete Ines Borella
- Matheus Soares Dickel Schu
- Matheus Vieira Nicolay
- Mauricio Piekazevicz
- Paola Portela Schmitt
- Patric Camara Leal
- Patricia Moreira
- Patricia Salete Moro
- Paulo Henrique dos Santos Martins
- Rafael Borella Strzelecki
- Rafael Lopes Picasso
- Rafael Mucke de Quadra
- Rafael Pollon
- Rafael Rosa da Silva

- Regis Titon
- Renan Basso Balestrin
- Renan Klein
- Renato Antonio Teixeira Dallanhol
- Rober Hoelscher
- Sandro Cenedese
- Silvana Pires de Lima
- Simone Silva de Vargas
- Suriane Broilo
- Taiane Boligon
- Tais de Souza Winck
- Tiago Stefanello
- Valmir Damaceno
- Vilmar Gabriele
- Vilson Ribeiro
- Wilian Candaten Pedon
- Bruna Aparecida Zanon
- Felipe Gabriel de Pelegrin
- Matheus Carvalho da Silva

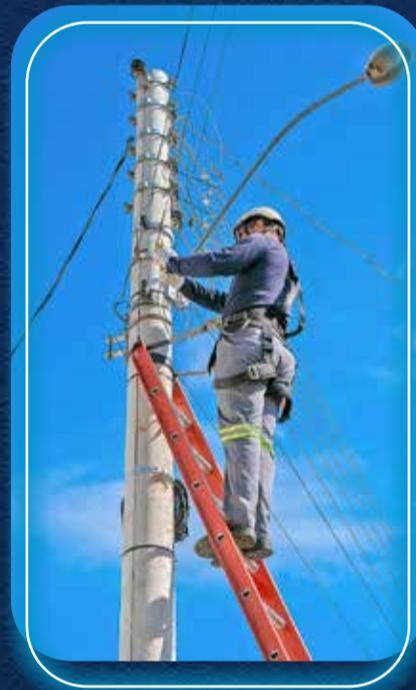
Uma equipe qualificada e comprometida com a excelência

Empresa oferece universidade corporativa, equipamentos personalizados e ambientes acolhedores

Um dos pilares da Tchêturbo são as pessoas, pois a empresa acredita no papel de relevância de cada um de seus colaboradores para o sucesso do seu negócio. Por isso, investe constantemente em sua equipe de colaboradores. Em sua estrutura de pessoas conta com 104 profissionais, distribuídos em diversos departamentos, incluindo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), Tecnologia da Informação (TI), Marketing, Recursos Humanos (RH), Financeiro, Comercial, Estoque, Serviços Gerais e Suporte Técnico.

E para garantir o desenvolvimento profissional e o crescimento pessoal de seus colaboradores a empresa oferece acesso à Universidade Tchêturbo, uma universidade corporativa online, através da Plataforma Umentor, que tem uma ampla gama de cursos, em diversas áreas, fornece certificados, reconhecendo o esforço e a dedicação dos profissionais.

E por saber o quão essencial é fornecer as ferramentas adequadas para que seus colaboradores executem suas funções com eficiência, também promove cursos e eventos presenciais, sempre que possível. Ainda, investe em equipamentos para que os profissionais possam atuar conforme as exigências de suas funções. Dessa forma, a empresa busca garantir que cada membro da equipe tenha o suporte necessário para alcançar seus objetivos. Essa visão tem resultado em um time de profissionais altamente capacitados e comprometidos com a qualidade.



“
Nossos colaboradores são comprometidos com a qualidade dos nossos serviços e com a satisfação dos nossos clientes. Eles são o nosso maior patrimônio

Afirma o CEO da empresa,
Luiz Bastian Junior

Tchêturbo é “Great Place to Work”

Um ótimo ambiente de trabalho é uma característica que muitas empresas buscam, mas nem sempre conseguem. No caso da Tchêturbo, essa meta foi atingida, e mais de uma vez. A empresa conquistou em 2018, 2019, 2021 e 2022 o selo “Great Place to Work” e, em 2019, se destacou, classificando-se em 51º lugar na categoria de Melhores Empresas para Trabalhar – Pequenas Empresas Nacionais. No mesmo ano, também alcançou um impressionante 8º lugar na categoria Melhores Empresas Para Trabalhar - Rio Grande do Sul.

O selo “Great Place to Work” (bom lugar para trabalhar, em português) é uma distinção atribuída a empresas que atendem a certos critérios de excelência em relação ao ambiente de trabalho e à cultura

organizacional. Essa avaliação é conduzida pela Great Place to Work Institute, uma organização global de pesquisa e consultoria que se dedica a identificar e reconhecer organizações que oferecem ótimos ambientes de trabalho.

Para conquistar o selo “Great Place to Work”, as empresas passam por um processo de avaliação, que inclui pesquisas de clima organizacional, questionários e análises de práticas de gestão de pessoas. As empresas que atendem a esses critérios e alcançam uma alta pontuação nas avaliações recebem o selo “Great Place to Work”, o que pode ser um indicativo de que são boas empresas para se trabalhar e que se preocupam com o bem-estar de seus colaboradores.



Convênio resulta em projeto na área da tecnologia

A partir da iniciativa foi desenvolvida uma ferramenta chamada SmartCX, que é capaz de melhorar a experiência do cliente

Com foco na inovação e na busca da excelência no serviço prestado aos clientes, a Tchêturbo firmou parceria, em 2021, com o curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM-FW), coordenado pelo professor Ricardo Tombesi Macedo, visando desenvolver tecnologia e mão de obra qualificada na área, unindo o mercado de trabalho e a ciência.

Com essa finalidade, foi desenvolvida uma ferramenta – hoje chamada de SmartCX –, que faz uso da Inteligência Artificial e é capaz de identificar e prever possíveis problemas relacionados à rede de internet, impedindo que eles aconteçam frequentemente e melhorando a experiência do cliente.

Os alunos do curso de Sistema da Informação da UFSM-FW, Bernardo Hansen, Patrícia Lengert e Yuri Bandeira que atuaram no projeto, contribuíram com atividades como desenvolvimento de aplicativos, redes de computadores, inteligência artificial e front-end. A partir da experiência, ambos foram contratados pela Tchêturbo. A

iniciativa, com duração de 36 meses, conta com a participação de acadêmicos de diversos cursos da área da tecnologia, contemplando também estudantes do Instituto Federal Farroupilha de Frederico Westphalen (IFFar/FW).

– Essa interação com as pesquisas desenvolvidas na universidade é essencial para que a empresa tenha contato com as tendências e possa compreender os cenários atuais e transformar o mercado de trabalho na área da tecnologia – destaca o CEO da Tchêturbo, Luiz Bastian Junior.

O coordenador do projeto, Ricardo Tombesi Macedo, também ressalta a importância desta ação para os acadêmicos. “Ao conduzir as atividades de pesquisa na empresa, os alunos passam a conhecer a realidade do mercado de trabalho e a rotina de um profissional da área da Tecnologia da Informação. Essa experiência contribui de forma significativa em sua formação profissional, permitindo que o mesmo conheça na prática muitos dos assuntos e conceitos estudados, muitas vezes, de forma teórica na universidade”, finaliza Macedo.



Confira mais no vídeo!



@tcheturbo
tcheturbo.telecom
Tchêturbo Telecom

Serviços

Uma ampla gama de soluções para atender as necessidades dos clientes

A Tchêturbo, provedor de internet com sede em Frederico Westphalen, no Rio Grande do Sul, oferece uma ampla gama de serviços de telecomunicações para atender as necessidades de seus clientes. A empresa está presente em diversas cidades da região noroeste do Rio Grande do Sul, e oferece atendimento personalizado e suporte técnico 24 horas por dia. Confira os principais serviços:

Telefonia Móvel

Oito opções de planos individuais e familiares, com preços a partir de R\$ 36,90 por mês. Todos os planos disponibilizam de chamadas de voz e SMS ilimitados, além de acesso ilimitado aos seus aplicativos favoritos, como WhatsApp, Instagram e Facebook.

Telefonia Fixa

Dois planos, o primeiro oferece ligações ilimitadas para números fixos em todo o país, enquanto o segundo proporciona chamadas ilimitadas para números fixos e móveis em todo o Brasil. Ambos os planos vêm repletos de recursos exclusivos, incluindo identificador de chamadas, controle total sobre suas configurações, portabilidade numérica para manter seu número atual, a liberdade de escolher seu próprio número personalizado e uma ONU gratuita para uma experiência de conexão sem igual.

Internet Fibra Óptica

Seis planos de internet fibra óptica para uso residencial e três planos de internet para uso empresarial. Nos planos de 300MB ou superior, o cliente desbloqueia um mundo de entretenimento com o TurboTV, um aplicativo com mais de 100 canais de televisão à sua disposição. Além disso, com o plano de 100MB, também é possível ter acesso a TchêturboPlay, Watch Brasil e Paramount+. Nos planos a partir de 100MB, o roteador é gratuito.

Central em Nuvem

A central virtual oferece planos flexíveis, incluindo até 10 ramais ou mais de 10 ramais. Os recursos inclusos são as criações de filas, mensagens personalizadas, gravação de chamadas e transferência de chamadas para a máxima eficiência e profissionalismo.

Tchêturbo vai muito além da internet e promove a inclusão social

Não é só com a excelência nos serviços prestados que a Tchêturbo está comprometida. A preocupação com o desenvolvimento das comunidades onde a empresa está inserida ultrapassa suas finalidades comerciais e abrange o campo da inclusão, não só no que se refere à tecnologia, como também nas áreas de educação e esporte. Por isso, a empresa desenvolve projetos sociais para promover o acesso à tecnologia, ao esporte e à educação em comunidades, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas. Confira algumas iniciativas realizadas:

Taekwondo Social

O "Taekwondo Social" foi uma iniciativa proposta pela Associação Desportiva e Cultural do Nordeste Gaúcho (Adecung), em parceria com o programa Pró-esporte RS, financiado pelo governo do Estado e com o patrocínio da Tchêturbo. Foi realizado entre 7 de junho de 2022 e 10 de agosto de 2023, beneficiando crianças atendidas pelo Promenor de Frederico Westphalen.

Todos os participantes receberam mochilas, quimonos e camisetas para os treinos. Além disso, com os recursos destinados, foram adquiridos os equipamentos necessários para a prática do Taekwondo, além da adaptação da sala para as aulas, com a instalação de um tatame. O montante de R\$ 196 mil também incluiu o fornecimento de lanches nutritivos para os estudantes. No total, foram beneficiadas 70 crianças.



Base União Frederiquense Ano 2 (sub-13 e sub-15)



O projeto "Base União Frederiquense – Ano 2 (Sub 13 e Sub 15)" é uma iniciativa do União Frederiquense de Futebol, apoiada pelo financiamento da Lei de Incentivo ao Esporte, Pró-Esporte RS, da Secretaria de Estado do Esporte e Lazer, Governo do Estado do Rio Grande do Sul. Conta com o patrocínio de Barril Ferro e Aço, Tchêturbo Telecom, Cotrifred, Frangos Piovesan, Difremel, Planta Sul, Eixo Sul e Rações Rice Cerealista. A Tchêturbo apoia a iniciativa desde 2021.

O projeto disponibiliza um time de profissionais dedicados, incluindo responsável técnico, preparador de goleiros, nutricionista, fisioterapeuta, preparador físico, técnico Sub 13 e técnico Sub 15. Além disso, conta com assessoria de imprensa para promover e documentar todas as etapas do projeto. Os atletas também têm acesso a materiais essenciais, como 30 bolas de futebol de campo e uniformes de jogo e treino. Os treinos são realizados na Arena do União Frederiquense, seguindo um cronograma estabelecido no plano de trabalho.

Internet para entidades carentes e eventos culturais/beneficentes

A empresa tem uma política interna de beneficiar entidades que realizam assistência social com internet de forma gratuita. Um exemplo foi a conexão do Lar dos Idosos São Vicente de Paulo, da Comunidade Terapêutica Bárbara Maix, do Promenor, dentre outros eventos sociais que a Tchêturbo está sempre presente. Esta prática tem ocorrido desde que a empresa iniciou seus trabalhos, e tem a finalidade de auxiliar as entidades assistenciais da região.

Ações da Tchêturbo na comunidade



Caravana Tchêturbo

É realizada pela equipe que, com a unidade móvel, visita os municípios da região que possuem fibra óptica, mas que não têm uma loja física da Tchêturbo. Na oportunidade, os moradores podem contratar, conhecer os produtos, efetuar pagamentos, solicitar suporte ou atendimento.



Participação em feiras

A empresa busca estar presente em todas as feiras da região em que possui atendimento, compreendendo a importância de eventos como estes para fomentar o comércio regional. Entre os eventos que a empresa costuma participar estão Expofred, em FW; Expopedras, em Ametista do Sul; Feicap, em Três Passos; Carijo da Canção Gaúcha, em Palmeira das Missões; Exposeb, em Seberi. Além de divulgar o nome da empresa, produtos e serviços, em algumas situações a Tchêturbo faz a conexão do evento, lançando vários quilômetros de cabos ópticos, garantindo internet para os expositores, organizadores e visitantes.

Com a palavra, os primeiros clientes da Tchêturbo!

Projeto especial conta com 19 depoimentos das pessoas que, nos municípios que a empresa está inserida, foram parceiros desta caminhada desde os primeiros passos

Neste ano de 2023, a Tchêturbo alcança a marca de duas décadas de atuação no setor de telecomunicações. Para celebrar esse marco significativo, a empresa concedeu voz àqueles que foram fundamentais nessa jornada, os clientes! Neste projeto especial, foram realizadas entrevistas em 19 municípios situados no noroeste do Rio Grande do Sul. O objetivo foi captar a maneira como a Tchêturbo desempenha o seu papel, conectando essas pessoas aos seus momentos mais preciosos. Essa experiência está permitindo não apenas celebrar o percurso, mas também compreender o impacto positivo que a Tchêturbo tem na vida das pessoas ao longo desses 20 anos.



Frederico Westphalen
Seguratel – Mauro de Souza,
diretor – 22/12/2003

“A Seguratel é, essencialmente, uma empresa de segurança patrimonial privada, e o nosso trabalho é, basicamente, proteger pessoas e patrimônios. Quando o Junior abriu a Tchêturbo, não tive dúvidas. Já sabia que, por ser uma empresa local, teríamos um melhor atendimento. O serviço da Tchêturbo sempre foi melhor, porque é mais pontual, atualizado. E a prova é que a empresa está sempre inovando, oferecendo mais velocidade, mais serviços. É a segurança pública sendo melhorada graças à tecnologia da informação”.



Vicente Dutra
Cesar Augusto Vargas Vallejos
19/03/2004

“A Tchêturbo foi importante na minha vida porque ele me aproximou das pessoas. Como eu tenho família na Bolívia, tinha que fazer ligações que eram caríssimas, na época. A própria relação entre as pessoas ficou mais fácil. Temos condições de nos comunicar com qualquer pessoa no mundo. Além disso, me dá a oportunidade de melhorar como pessoa e como profissional, porque permitiu adquirir conhecimento. Não é mais necessário sair daqui para realizar um curso, já que é possível participar por meio da internet. E, acima de tudo, permite ter um contato e um relacionamento com as pessoas que amamos e torna esses relacionamentos mais estreitos, mesmo estando longe”.



Vista Alegre
Allan Kern Folle
14/04/2005

“Hoje trabalho como funcionário público da Prefeitura de Vista Alegre, na parte da tecnologia da informação. Para a internet chegar até ao município, teríamos que encontrar 10 clientes interessados. E aí tivemos a parceria desde a instalação dos primeiros equipamentos, na torre da igreja. E isso cresceu, houve a necessidade de ampliar a atuação aqui. E hoje nos fazemos a pergunta, como seria sem internet? Talvez o correto seria se perguntar, como vivemos sem internet? O Junior teve a ideia no momento certo e ficamos felizes em ver uma organização que ajuda seus colaboradores e que busca sempre o melhor para o desenvolvimento dos municípios, das empresas e das pessoas”.



Caiçara
Gione Luiz Scapin – 05/08/2004

“Aqui em Caiçara tínhamos apenas internet via telefone. Para você conseguir ter a conexão, era muito difícil. Quando procurei a Tchêturbo para buscar essa nova alternativa, lembro que foi solicitado que tivéssemos um determinado número de pessoas para que a empresa pudesse instalar o serviço aqui. Nos organizamos e conseguimos o número de clientes e hoje não podemos sequer imaginar como seria não ter a internet da Tchêturbo. Tudo é digital e além de usarmos a internet no trabalho, você ter o domínio da informação é importante. A qualidade de vida que temos é muito relacionada ter o acesso às informações”.



Palmitinho
Chiru Comunicações
Beator Maboni, diretor
23/09/2004

“A tecnologia evoluiu muito e a internet veio para auxiliar as pessoas. Hoje, por meio da parceria com a Tchêturbo, nós temos as sedes de Frederico Westphalen e Palmitinho interligadas com nossos dois parques de transmissões. Um de nossos diferenciais competitivos é a atuação regional. Os canais do Grupo Chiru podem ser acessados no mundo todo e, além disso, todos os atendimentos que fazemos hoje ao nosso cliente, sem a internet, não teriam evoluído. O rádio está interligado com a internet”.

Acompanhe os depoimentos na íntegra:



Taquaruçu do Sul

Arminda Almeida da Rosa – 18/12/2004



“A escolha pela Tchêturbo foi em decorrência de uma necessidade. Eu sou professora e, em 2004, estava cursando a faculdade. São 19 anos como cliente da Tchêturbo, e sempre fomos muito bem atendidos. Isso é algo que marca essa confiança que depositamos lá no período inicial e que nos fez permanecer até hoje. Na escola, nós temos desenvolvido vários trabalhos de pesquisa e participado de vários eventos que ocorrem na região. Um dos grupos, participou com um projeto sobre conexão por cabos de fibra ótica e como essa comunicação promove aproximação das pessoas ao redor do mundo. E Tchêturbo nos forneceu um material que usamos durante a apresentação no evento. Esse apoio da empresa foi importante porque instigou os alunos na categoria de ensino fundamental, e o grupo ficou em primeiro lugar”.

Seberi

Luiz Carlos Fortes e Patrícia Rodrigues Fortes – 01/09/2005



“Por vários momentos chamamos a Tchêturbo e a empresa foi parceira em várias ações sociais no município de Seberi. Nos ajudou a implantar e a remodelar uma rádio comunitária, com toda a tecnologia. Também foram realizadas ações de Natal e, com a ajuda da Tchêturbo, distribuímos cestas. Estive à frente da Apae por seis anos e, durante esse tempo, implantamos uma sala de informática na entidade e procuramos a Tchêturbo que colocou uma internet de qualidade, de forma gratuita. Também temos uma história relevante nas nossas vidas, em uma época em que nosso filho mais velho ficou doente e tivemos 10 dias de internação no hospital e a empresa colocou para gente um aparelho que nos permitiu trabalhar de dentro do hospital. Falar da Tchêturbo é falar de coisas boas”.



Erval Seco

Maurício Conceição Pias – 28/08/2017



“Tenho a internet da Tchêturbo na minha residência e fiz o plano família para a telefonia móvel também. A minha história com a empresa vem desde o tempo que comecei a empreender. Assim como a Tchêturbo, também tenho essa paixão pela tecnologia. E um momento muito especial foi quando a empresa começou com a fibra ótica na comunidade de Coronel Finzito, minha terra natal. E eu poder estar lá, de porta em porta, batendo na casa do cliente e poder levar essa conectividade para as pessoas é muito gratificante. Conseguimos trazer toda essa qualidade da Tchêturbo para aquela localidade, e isso é transformador para quem participa do processo”.

Palmeira das Missões

Peça e Pinte – Marcio Possebon, gerente – 29/11/2010



“A parceria com a Tchêturbo começou em 2010, quando eu residia em Frederico Westphalen. Quando vim para Palmeira das Missões, ela teve continuidade na Peça e Pinte e se mantém até hoje. No ramo de autopeças, sem a internet não conseguiríamos trabalhar. É tudo interligado, as transferências da matriz, que é em Seberi, para Palmeira das Missões, depende da conexão com a internet. Também usamos muito as redes sociais como ferramenta de trabalho, como o WhatsApp, são sete vendedores que utilizam direto. Nossos clientes têm acesso ao Wi-fi e a Tchêturbo também tem papel fundamental nisso. Além da internet, temos a linha de telefonia da Tchêturbo”.

Miraguai

Dilce Moreira Wisniewski – 08/04/2008



“Sou cliente da Tchêturbo há cerca de 15 anos, desde que a internet era via rádio e depois veio a fibra ótica. Eu e meu marido somos professores, meu esposo é diretor de escola, e utilizamos a internet para fazer várias atividades da escola, pois hoje em dia, tudo está conectado. Tenho um filho que estuda em Foz do Iguaçu, outro filho que é jornalista, e a internet nos aproximou, pois fazemos chamadas de vídeo, conversamos, tudo por meio da internet. Com certeza, indico a Tchêturbo porque sempre tive um bom atendimento”.

Tenente Portela

Andressa dos Santos – 09/11/2009



“Minha família é cliente da Tchêturbo há 13 anos. Nós escolhemos a Tchêturbo por referência, por ser a melhor. Quando precisamos, sempre fomos bem atendidos. Hoje, não conseguiríamos ficar sem internet, porque o mundo é totalmente on-line. Estudo totalmente EAD e preciso de uma internet de qualidade, para me comunicar com meus professores, meus colegas. Eu indicaria a Tchêturbo porque realmente é uma empresa muito boa”.



Redentora
Cesefredo Jair da Silva – 08/03/2010

“A minha trajetória com a Tchêturbo surgiu porque no município de Redentora fomos os primeiros clientes, mobilizamos outros moradores e conseguimos trazer o serviço. A internet encurtou a distância entre uma empresa e outra e trouxe um benefício muito grande para a sociedade. Na escola, vemos que os alunos dependem da internet e adquirem mais conhecimento com o apoio do professor, por meio das ferramentas que ele está utilizando. A Tchêturbo presta um serviço de qualidade e vai continuar levando essa internet para outras famílias”.



Santo Augusto
Monique Marina Antes – 26/12/2015

“Comecei a usar os serviços da Tchêturbo em 2015. Hoje estamos muito acostumados com a internet, não consigo me imaginar sem ela. Como sou fotógrafa, a Tchêturbo me ajuda com a conectividade, minha e de meus clientes, me dando uma internet de ótima qualidade. Minhas fotos são em altíssima resolução e preciso de uma conectividade segura e ágil para que as imagens sejam postadas com a qualidade que eu forneço. Além disso, o WhatsApp é o contato direto com o cliente e eu tenho o respaldo da empresa”.



Três Passos
Elisangela Junges – 15/11/2007

“Sou cliente da Tchêturbo há 15 anos. Conheci a empresa em Frederico Westphalen e optamos por contratar os serviços também em Três Passos pela eficiência, rapidez e pela qualidade do atendimento. Não consigo me imaginar em um mundo sem internet, pois é uma ferramenta muito útil na busca por informações, conhecimento, pois a comunicação é muito fácil e é possível estar mais próximo das pessoas. Além de nos proporcionar o lazer, a internet é uma necessidade”.



Rodeio Bonito
Hotel e Restaurante Rodeio, Rudimar Adams, sócio-proprietário – 06/03/2014

“Escolhi a Tchêturbo pela confiança, pela praticidade, pelo atendimento com os clientes e pela excelente internet que a empresa oferece. Como eu tenho um hotel, as pessoas fazem videochamadas, videoconferências, e por isso eu escolhi a Tchêturbo, por ser uma das melhores empresas da região. Sem a internet, o hotel não existiria, pois sem um serviço de qualidade, nosso funcionamento não seria viável. Temos muitas reservas pelo Google, pelo WhatsApp e dependemos da internet para tudo.”



Ametista do Sul
MetalSul, Ivanir Jose Bielschi, proprietário 10/01/2011

“Faz 10 anos que sou cliente da Tchêturbo e escolhi a empresa pelo atendimento. Trabalho com estrutura metálica, vidraçaria e outros serviços, e uso a internet na minha empresa e na minha casa. Tudo o que fazemos é por meio da internet, desde pedidos, nota fiscal eletrônica. A internet da Tchêturbo é de ótima qualidade e eu indicaria para meus amigos e familiares”.



Campo Novo
Antônio Claudio Martins 18/07/2017

“Uso a Tchêturbo há mais de 10 anos, desde o tempo em que morei em Redentora. Quando vim para Campo Novo, trouxe a Tchêturbo para cá, porque para mim, sempre foi um serviço de primeira qualidade. Utilizo a internet para falar com meu filho que mora em Passo Fundo, e preciso do serviço diariamente. Praticamente tudo que fazemos hoje dependemos da internet”.



Iraí
Fernando Sucolotti – 19/04/2011

“A internet veio para revolucionar, veio para nos dar liberdade. Todos estão sabendo o que está acontecendo no mundo inteiro. A internet facilita o trabalho das pessoas, principalmente, o da comunicação. Foi em 2011 que a Tchêturbo veio para Iraí e, desde então, eu nunca tive problema com a internet. Atualmente, minha internet é ilimitada, e supre todas as minhas necessidades. Além disso, temos a telefonia. Eu indico a Tchêturbo todos os dias, pois é uma internet de qualidade, tem um suporte fantástico, que é eficiente e ágil. Por isso, sou Tchêturbo há mais de 10 anos”.



Pinhal
Otimiza Solaris – Ronaldo Piaia Zanatta, empresário – 09/12/2020

“Hoje o meu negócio, sem internet, praticamente não existe. A Tchêturbo está sempre junto conosco, pois tudo o que fazemos, desde o contato com os clientes e até a manutenção e gestão das usinas solares que montamos e atendemos, depende de uma internet de qualidade. Baseados em toda essa qualidade de atendimento que estamos prestando, aliado a uma boa internet, estamos ampliando nossas instalações e a gestão das usinas. E a Tchêturbo tem um papel muito importante nesse processo”.

tchêturbo[®] 20 anos

 @tcheturbo

 Tchêturbo Telecom

 55 2010 0000

 tcheturbo.telecom

 tcheturbo.com.br

