

# *creluz*®

Uma ideia que ilumina

## Agora o **Desafio** é no **Mercado Livre**

■ Páginas 06 e 07



*creluz*  
MERCADO **LIVRE**

Nossos **planos**  
de telefonia móvel  
mudaram! E  
**para melhor!**

PLANOS	vivo	Claro	TIM
1GB	-	R\$ 15,20	R\$ 14,99
2GB	R\$ 15,00	-	-
4GB	-	-	R\$ 21,99
6GB	R\$ 29,90	-	-
10GB	-	R\$ 30,95	R\$ 29,99
12GB	R\$ 39,90	-	-
30GB	R\$ 49,90	-	-

Não é cobrado deslocamento de área para receber e nem para efetuar ligações e SMS são gratuitos.

Taxa de adesão R\$ 15,00 (apenas no 1º mês)  
Taxa administrativa R\$ 10,90 (mensalidade por linha)  
Os valores são cobrados na fatura de energia.

**PLANO COM MAIOR ADESAO**

Ligações e SMS  
ilimitados com

**2GB**  
de dados

por apenas:  
**R\$ 25,90**

Válido para operadora VIVO

**Procure já** uma agência da **Creluz**  
mais próxima e **proveite** essa  
**Super Condição** que preparamos  
para você. Você também pode  
ligar: (55) 3754-1800.

# PALAVRA DO *presidente*

## PREZADOS ASSOCIADOS!

O setor elétrico vive um ciclo de mudanças jamais imaginado até em tempos recentes, quanto mais em tempos remotos. O setor está a cada dia mais competitivo e desafiador.

A completa desverticalização do setor, onde a transmissão é feita por uma empresa, a geração por outra e a distribuição por uma terceira, sendo que a energia ao chegar na casa do consumidor já passou, no mínimo, por três grupos empresariais.

As mudanças, quando provocadas pela geração distribuída, também trazem perdas de receitas e grandes desafios de ordem técnica como, por exemplo, inversão de fluxo de carga quando tem muita geração por radiação solar. Isso provoca desequilíbrios por excesso em determinados horários e falta em outros, quando é noite, chove ou está nublado. Esse panorama exige investimentos de altas somas para amenizar o problema, menos em partes.

### DESAFIOS

O mercado livre de energia traz competição e baixa da energia, mas complicações de ordem tributária e burocrática com despesas adicionais de mão de obra especializada, obrigando a contratação de profissionais para atender esse ramo especializado. As severas mudanças climáticas exigiram da Creluz a elaboração de um plano de contingência bem estruturado para enfrentar possíveis novas intempéries e crises que podem surgir a qualquer momento, apesar da cooperativa ter desempenhado bem a assistência nas chuvaradas, vendavais e enchentes.

Os desafios tributários e de tecnologias avançadas têm sido sempre encarados pela Creluz, que tem feito várias implementações muito antes do que empresas do mesmo ramo. A valorização do verde e do ambientalmente correto ganhou na Creluz a soma da mobilidade elétrica com eletropostos bem distribuídos na região, e a cooperativa conta com mais de 10% da frota já com veículos 100% elétricos, que não poluem. Mesmo com tantos desafios, a Creluz sempre procura dar uma resposta rápida e assistência técnica de referência no setor.

Ficamos muito satisfeitos em receber as pesquisas Índice Aneel de Satisfação (IASC), já que os associados sempre avaliam bem a Creluz, nos colocando no ranking entre as primeiras colocadas no Brasil em termos de atenção, atendimento, presteza e eficiência nos serviços prestados.

### BOA LEITURA!



**Elemar Battisti**  
Presidente da Creluz

NOVIDADE

# Creluz e Siemens: juntas pela mobilidade elétrica

*Para a eletrificação de frota, que gera impacto sustentável no norte gaúcho, cooperativa adquiriu oito carregadores da marca*

A Creluz, cooperativa que gera, distribui e comercializa energia na região norte do Rio Grande do Sul, adquiriu oito carregadores da Siemens. Diversos eletropostos foram instalados em locais públicos para que a sociedade possa usufruir do serviço. As crenças semelhantes em práticas de descarbonização facilitaram a criação da parceria e a realização de novos negócios.

Em um franco movimento de vanguarda, a Creluz, com sede em Pinhal, no interior do Rio Grande do Sul, escolheu os carregadores da Siemens para eletrificar sua frota. Desde o fim do ano passado, a empresa avançou em seu projeto de sustentabilidade: adquiriu sete veículos elétricos e seus respectivos carregadores, assim como construiu eletropostos instalados em municípios da região norte gaúcha, com benefícios para toda a comunidade.

Além de renovar a frota e utilizar um combustível limpo e ecológico que é gerado pela própria Creluz, o plano de mobilidade elétrica deixa um legado para a região com oito pontos de carregamento em rodovias e áreas urbanas, em locais estratégicos e de fácil acesso. A iniciativa cresce com a tendência do aumento da circulação de veículos movidos à eletricidade de todos os portes, incluindo os leves, como carros e motos, e os pesados,

como caminhões e ônibus.

– Buscar baixo impacto ambiental em nossas atividades está na nossa essência. Atuamos de forma sustentável, tanto na geração quanto na distribuição de energia. Escolhemos a Siemens por também compatuar com o que acreditamos. Queremos fazer a diferença, dando o exemplo – afirma Elemar Battisti, presidente da Creluz.

## CIDADES INTELIGENTES

A decisão estratégica da Creluz mostra que é possível ter competitividade global com o uso intensivo de fontes de energia sustentável e a Siemens tem por missão auxiliar seus clientes na busca por práticas sustentáveis e metas de escopos 2 e 3 (classificação das emissões de gases de efeito estufa de uma organização, de acordo com o GHG Protocol).

– Não há mais como negar que o conceito de cidade inteligente está diretamente ligado ao impacto que o transporte causa na vida das pessoas. A descarbonização é um tema urgente. E, neste momento, as discussões avançam para a relevância do transporte elétrico compartilhado, o tempo e local de carregamento e a infraestrutura necessária para isso acontecer – aponta William Pereira, VP Brasil da Siemens Smart Infrastructure.

## Os eletropostos

O município de Ametista do Sul recebeu o eletroposto ultrarrápido, que já está em funcionamento, com a maior potência no Estado. O carregador de corrente contínua Siicharge D da Siemens possui potência de 160 kW, com dois conectores do tipo CCS 2, potência escalável e possibilita o carregamento de dois veículos de grande porte simultaneamente. Ele fica localizado nas proximidades do Shopping das Pedras, anexo à Usina Solar São Gabriel, que integra o Complexo Solar Três Arcanjos. A escolha do local foi estratégica e visa fortalecer o turismo regional.

Os municípios Jaboticaba, Rodeio Bonito, Pinhal, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões receberam carregadores VersiCharge de corrente alternada, com potência de 22kW, sendo um grande passo da Creluz rumo à migração da frota de veículos à combustão para elétrica e de energia limpa.

Em todos os locais públicos, o funcionamento será no formato de autoatendimento 24 horas, exceto em Palmeira das Missões, que adotará horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira. As estações possuem tecnologias de última geração e monitoramento à distância.



Para acessar nosso site, use o QR Code



## Creluz é destaque no Instagram da Siemens

O tema da mobilidade elétrica e parceria com a Siemens foi destaque no Instagram oficial da empresa.



RECONHECIMENTO

# Creluz obtém 2º lugar no concurso **Parceria pela Vida**

*Iniciativa é realizada pela empresa Leal Equipamentos de Proteção e visa disseminar a cultura da segurança o ambiente de trabalho*

**E**m novembro de 2023, a Creluz recebeu a visita de dois representantes da empresa Leal Equipamentos de Proteção, reconhecida por sua atuação no setor de fabricação, venda e representação de equipamentos de proteção individual e coletiva, além de ferramentas diversas.

O objetivo da visita foi convidar a cooperativa para participar do concurso "Parceria pela vida", que tem como objetivo difundir a cultura da segurança no ambiente de trabalho, especialmente, nos setores de geração, distribuição e transmissão de energia e de telecomunicações em todo o Brasil.

Em 2023, o concurso, que é dividido em três categorias - fotos e frases, ações de prevenção e proteção da população e casos de sucesso em segurança do trabalho - contou com uma expressiva participação, englobando empresas de sete estados, mais de 200 companhias concorrentes, um acervo de mais de três mil fotografias e mais de 300 casos de sucesso na disputa pelo prêmio.



## A participação da Creluz

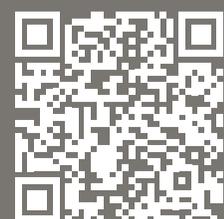
A Creluz participou na categoria Ações de Prevenção e Proteção da População, abordando casos exemplares de prevenção e proteção desenvolvidos em qualquer setor da empresa. Nesse contexto, foi apresentado o Programa Creluz Atende, iniciado em 2021. A iniciativa se destaca por oferecer um atendimento diferenciado, personalizado e humanizado aos associados da cooperativa, permitindo que recebam assistência próximo as suas residências, comunidades e municípios.

Após avaliação dos jurados do concurso, que analisaram todos os casos inscritos, a Creluz conquistou a segunda colocação. Como reconhecimento, a cooperativa recebeu prêmio em dinheiro, no valor de R\$ 3 mil, além de um troféu e uma medalha como símbolos de sua excelência em segurança e proteção.

É importante ressaltar que essa conquista foi alcançada em meio a uma competição acirrada, enfrentando a concorrência de mais de 200 empresas de todo o território nacional. Essa premiação representa não apenas um reconhecimento do compromisso da Creluz com a segurança e proteção, mas também um estímulo para continuar aprimorando suas práticas e contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos.



Confira mais sobre o prêmio



## EXPANSÃO

# Entenda o que é a Creluz Mercado Livre

*Saiba como escolher um fornecedor conceituado e com experiência no setor elétrico*

**A** energia elétrica é o pulsar que movimenta nossas rotinas, impulsiona nossas atividades e ilumina nossos caminhos. É com essa visão, de democratização e acessibilidade, que a Creluz apresenta sua mais recente inovação, a Creluz Mercado Livre. Criada com o propósito de oferecer uma alternativa dinâmica e vantajosa para seus associados e consumidores de energia elétrica em todo o Brasil, essa iniciativa surge como um marco na história da cooperativa.

A Creluz Mercado Livre é um espaço onde a energia ganha novos contornos, deixando de ser apenas uma commodity e se transformando em uma ferramenta de otimização e economia. Idealizada para atender às necessidades específicas de cada consumidor enquadrado no Grupo A, esta plataforma oferece uma gama de opções personalizadas e competitivas.

Neste universo de possibilidades, os associados da Creluz e os consumidores de qualquer distribuidora de energia elétrica do país encontram uma porta aberta para a eficiência energética e a gestão inteligente de seus recursos. Seja pela flexibilidade de escolha, pela transparência nos processos ou pelos benefícios econômicos, a Creluz Mercado Livre se destaca como uma alternativa moderna e alinhada com as demandas do mercado atual.

Convidamos você, caro leitor, a explorar esse novo horizonte energético junto conosco. Para saber mais sobre como funciona o mercado de energia elétrica e as vantagens de aderir ao Mercado Livre de energia, acompanhe nosso guia completo com perguntas e respostas sobre comercialização de energia. Descubra como essa inovação pode transformar a sua relação com a energia e impulsionar o seu negócio para novos patamares de sucesso.



## Perguntas Frequentes

### 1) O QUE É A CRELUZ MERCADO LIVRE?

É uma comercializadora varejista que faz a representação contínua de um consumidor ou empresa geradora dentro do Mercado Livre de Energia. Em vez do cliente se associar diretamente à Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), a comercializadora Creluz Mercado Livre é quem faz a habilitação junto ao órgão, para representar o cliente nas negociações. O objetivo é simplificar o processo de migração das empresas, permitindo que tanto grandes negócios quanto empresas menores possam negociar livremente a compra de energia.

### 2) O QUE É O MERCADO LIVRE DE ENERGIA?

O Mercado Livre de Energia é um ambiente de negócios que permite às empresas negociar a compra de energia elétrica diretamente com geradoras ou comercializadoras, em vez de comprar da distribuidora local, como acontece da forma tradicional no Mercado Cativo. O formato traz uma série de benefícios, como a redução dos custos com energia e a possibilidade de escolher o fornecedor que ofereça as melhores condições comerciais.

### 3) O QUE É O MERCADO CATIVO DE ENERGIA?

O Mercado Cativo é o ambiente de contratação de energia elétrica comum, onde o consumidor tem atuação passiva, com a energia fornecida exclusivamente pela distribuidora local. Neste mercado, o preço e as demais condições de fornecimento são regulados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

### 4) COMO POSSO ESCOLHER UM FORNECEDOR DE ENERGIA ADEQUADO E POR QUE A CRELUZ É A MELHOR OPÇÃO?

Procure escolher um fornecedor conceituado com experiência no setor elétrico. A Creluz tem a experiência de mais de 58 anos de atuação no cenário elétrico e a expertise em geração através de suas 12 usinas, além disso, é agente da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE desde janeiro de 2011. Todos estes requisitos são fundamentais para formar uma parceria de sucesso.

### 5) QUEM PODE COMPRAR NO MERCADO LIVRE DE ENERGIA HOJE?

Para realizar a migração do Mercado Cativo para o Mercado Livre de Energia, o consumidor precisa atender ao seguinte critério de elegibilidade: ser consumidor do grupo A, ou seja, estar conectado à rede elétrica em média ou alta tensão (Subgrupos A1, A2, A3, A3a, A4 ou AS).

### 6) QUEM ESTÁ NO GRUPO A?

Associados com unidades consumidoras com tensão maior ou igual a 2,3 kV, ou atendidas a partir de sistema subterrâneo de distribuição em tensão menor que 2,3 kV.

#### • Sub Grupos do Grupo A:

- A1 (tensão de conexão maior ou igual a 230 kV);
- A2 (tensão de conexão maior ou igual a 88 kV e menor ou igual a 138 kV);
- A3 (tensão de conexão igual a 69 kV);
- A3a (tensão de conexão maior ou igual a 30 kV e menor ou igual a 44 kV);
- A4 (tensão de conexão maior ou igual a 2,3 kV e menor ou igual a 25 kV);
- AS (tensão de conexão menor que 2,3 kV, a partir de sistema subterrâneo de distribuição).

#### • Consumidores com carga inferior a 500 kW

Outra determinação da portaria do MME é que os consumidores do Grupo A, com carga individual inferior a 500 kW, serão representados por um agente varejista perante a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), caso optem pela migração.

### 7) QUEM NÃO PODERÁ MIGRAR PARA O MERCADO LIVRE?

A grande maioria dos clientes de energia no Brasil, o Grupo B, que soma, aproximadamente, 89 milhões de unidades consumidoras, ainda não poderá migrar para o Mercado Livre. Estão nessa classificação os consumidores residenciais, rurais e de iluminação pública. Estima-se que essa possibilidade de migração só acontecerá a partir de 2028.

**8) Como é o Mercado Livre a partir de janeiro de 2024?**

Com a portaria nº 50 do MME, emitida em setembro de 2022, todos os consumidores classificados como Grupo A poderão optar pela compra de energia elétrica de qualquer concessionário, permissionário ou autorizado de energia elétrica do Sistema Interligado Nacional (SIN).

**9) Por que o Mercado Livre de Energia se tornou a melhor opção para o meu negócio?**

A negociação no Mercado Livre de Energia permite que as empresas tenham mais controle sobre o seu consumo energético e o custo da sua conta de luz. Entre os principais benefícios para o seu negócio, estão: redução de custos, proteção contra oscilações de preço da energia, acesso a fontes de energia renovável, gestão eficiente da demanda e liberdade para escolher o fornecedor.

**10) Para quem eu pago a conta de energia?**

No Mercado Cativo, o custo da energia e o custo da distribuição são pagos em uma única fatura para a distribuidora local. No Mercado Livre de Energia, o consumidor passará a pagar duas faturas: sendo uma para a distribuidora, relativo ao serviço de distribuição de energia, e a segunda para o fornecedor de energia, de acordo com as condições contratuais. A soma destas faturas, no entanto, será inferior ao valor pago no Mercado Cativo – podendo atingir uma economia de até 40% na conta de luz.

**11) Posso ficar sem energia após a migração?**

A migração para o Mercado Livre não impacta na qualidade da energia, pois tanto no Mercado Cativo como no Mercado Livre, a distribuidora local é responsável pela entrega de energia. Por isso, o risco de fornecimento é o mesmo em ambos os ambientes de contratação.

**12) Após a migração, como a energia distribuída chega a minha empresa? É preciso realizar adequações físicas no local?**

A responsabilidade pela distribuição da energia permanece sendo da distribuidora local, por isso, não são necessárias obras de infraestrutura no local.

**13) Qual o tempo mínimo para solicitar a Denúncia do contrato com a distribuidora local?**

Denúncia é o nome que se dá ao aviso

enviado à distribuidora local, informando a intenção de não renovar do contrato de compra de energia elétrica. A Denúncia deve ser enviada pelo consumidor à distribuidora com pelo menos 180 dias de antecedência do fim do contrato. Existe a possibilidade de solicitar quebra contratual, mas haverá uma cobrança adicional com a distribuidora.

**14) Há custo para realizar a migração para o Mercado Livre de Energia?**

Os custos de migração para o Mercado Livre de Energia são baixos ou até mesmo nulos – caso necessário, o investimento geralmente é recuperado em um período que varia de um a quatro meses. Quando necessários, estes custos são para a adequação do sistema de medição que está inadequado com as exigências da distribuidora.

**15) Como a migração afetará a minha empresa a longo prazo?**

O principal benefício para o consumidor é a redução significativa nos seus gastos com energia elétrica, ao poder escolher o próprio fornecedor e adquirir energia diretamente de uma comercializadora ou geradora, ao invés da distribuidora local. Ao migrar para o Mercado Livre de Energia, a empresa deve estar ciente da necessidade de contratar energia antecipadamente. Ou seja, diferente do Mercado Cativo, onde os gastos com energia elétrica são pagos à distribuidora após o consumo, no Mercado Livre de Energia a empresa precisa contratar energia antes do término do contrato atual.

**16) Estou ligado em outra distribuidora. Eu posso migrar para o mercado livre com a Creluz Mercado Livre?**

Sim. A Creluz Mercado Livre pode atuar em todo o Sistema Interligado Nacional – SIN, portanto, se você está ligado em outra distribuidora de energia, entre em contato conosco que vamos lhe apresentar uma proposta para você migrar para o mercado livre e começar ter economia.

**17) Como migrar para o Mercado Livre de Energia?**

Para migrar para o mercado livre, entre em contato com a Creluz Mercado Livre pelo e-mail [mercadolivre@creluz.com.br](mailto:mercadolivre@creluz.com.br) ou nos telefones (55) 9.9901-2345 e (55) 3754-1800. Após uma análise técnica, nossos engenheiros vão apresentar simulações com os ganhos que o consumidor vai ter em migrar para o mercado livre além de explicar todo o funcionamento deste mecanismo de compra e venda de energia.

**Acesse o site pelo QR Code:**



 **55 99901-2345**

 **[mercadolivre@creluz.com.br](mailto:mercadolivre@creluz.com.br)**

## COOPERATIVISMO EM FOCO

# Creluz, uma cooperativa do ramo de infraestrutura

*Em 10 perguntas e respostas, confira mais informações sobre o tema*

O cooperativismo é um modelo econômico-social que gera e distribui riqueza de forma proporcional ao trabalho de cada associado. Considerado pela Organização das Nações Unidas (ONU) um modelo de negócios que constrói um mundo melhor é uma opção de crescimento econômico que caminha junto com o desenvolvimento social, pautada por valores humanos como solidariedade, responsabilidade, democracia e igualdade.

Nesta edição, a Revista Creluz apresenta informações educativas sobre diversos aspectos do cooperativismo, como a legislação cooperativista, os ramos do cooperativismo, o estatuto social, a governança cooperativa, as assembleias gerais e muito mais.

Por meio de 10 perguntas e respostas relacionadas ao cooperativismo, serão explicados os principais aspectos ligados ao tema, com o objetivo de contribuir para colaborar com o conhecimento e promover o engajamento dos associados da Creluz.

## 1- Qual é a principal legislação que rege o cooperativismo no Brasil?

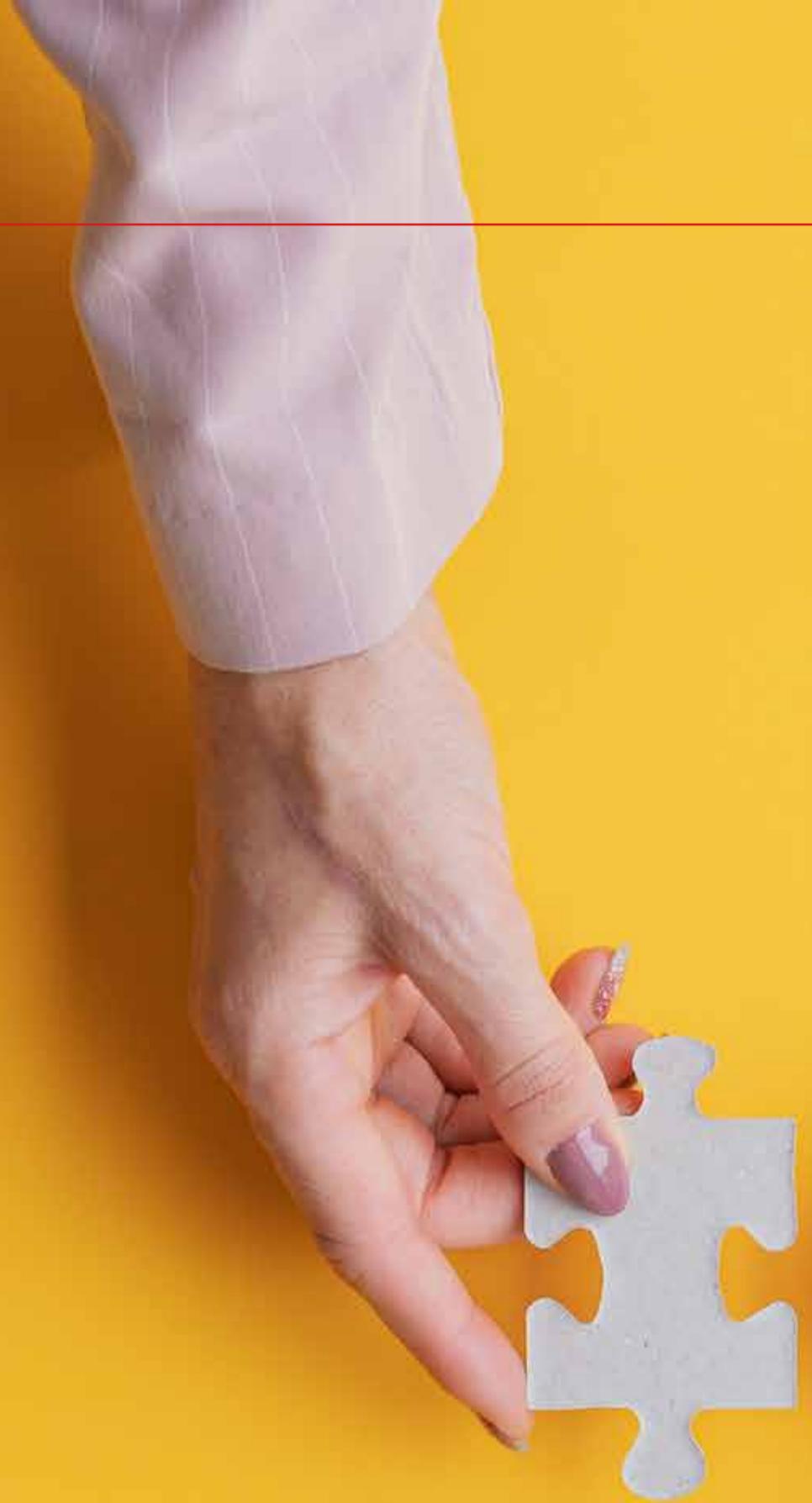
A principal legislação cooperativista brasileira é a Lei nº 5.764/1971, que estabelece as normas gerais sobre as cooperativas no país. Essa lei define os princípios e diretrizes para a constituição, organização e funcionamento das cooperativas, sendo a referência legal fundamental para o cooperativismo brasileiro.

## 2- Quantos ramos existem no cooperativismo brasileiro, quais mudanças ocorreram recentemente e qual segmento a Creluz integra?

O cooperativismo brasileiro se destaca por sua atuação, abraçando diversos setores econômicos, desde o campo até as grandes cidades. Com o objetivo de simplificar a organização e representação, as cooperativas foram inicialmente divididas em 13 ramos distintos até o ano de 2019. No entanto, em 2020, mediante um processo democrático e uma minuciosa avaliação dos benefícios para as cooperativas, ocorreu uma reestruturação resultando em sete ramos.

De acordo com a Resolução OCB nº 56/2019, que regulamenta a classificação dos ramos do cooperativismo, a revisão buscou alinhar o Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) com a dinâmica das cooperativas, promovendo uma maior proximidade com a realidade dessas organizações e gerando impactos positivos tanto para seus membros quanto para a economia nacional. Os ramos Agropecuário, Crédito, Infraestrutura, Saúde, Trabalho, Produção de Bens e Serviços, Transporte e Consumo agora compõem a estrutura cooperativista brasileira.

Essa modernização não apenas reduziu o número de ramos, de 13 para 7, como também promoveu fusões e ressignificações para melhor refletir as atuais demandas e desafios enfrentados pelas cooperativas. Nesse contexto, as cooperativas de energia, como a Creluz, continuaram a integrar o ramo específico de Infraestrutura. Esse movimento visa fortalecer a coesão e a eficácia do cooperativismo, consolidando-o como um agente transformador na economia brasileira.



**Antes**



**Depois**



**3- Para que servem os ramos do cooperativismo brasileiro?**

Os ramos do cooperativismo brasileiro, estabelecidos pela Lei nº 5.764/1971, são determinados pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). Essa estruturação em ramos resulta de análises técnicas das atividades econômicas das cooperativas, visando a organização interna de ações e projetos de representação. É importante notar que os ramos não definem a legislação, tratamento tributário ou enquadramento sindical da cooperativa. Eles representam uma abordagem prática para o planejamento mais eficiente das atividades cooperativistas.

**4- O que podemos falar sobre o ramo que a Creluz integra?**

A Creluz integra o ramo de Infraestrutura, que passou a englobar as cooperativas do ramo Habitacional. O segmento ganhou mais amplitude, incorporando as atividades de energia elétrica, irrigação, telefonia, telecomunicação, saneamento básico, infraestrutura rodoviária e ferroviária, construção civil e habitação.

**5- O que é o estatuto social de uma cooperativa?**

O estatuto social é o documento que contém as regras e normas que regem a organização, funcionamento e relações internas da cooperativa, incluindo seus objetivos, direitos e deveres dos associados, forma de administração, entre outros aspectos.

**6- Quais são os principais órgãos de governança de uma cooperativa?**

Os principais órgãos são a assembleia geral, o conselho de administração e o conselho fiscal.

**7- O que é uma assembleia geral em uma cooperativa e como pode ser realizada?**

A assembleia geral é o órgão máximo de decisão da cooperativa, onde os associados exercem sua participação democrática, discutindo e deliberando sobre os principais assuntos relacionados à cooperativa. Pode ser realizada de forma presencial, semipresencial e remota, por canais digitais conforme prevê o estatuto social.

**8- Quais são os tipos de assembleias gerais mais comuns em uma cooperativa?**

As assembleias gerais mais comuns são as ordinárias, que ocorrem anualmente para aprovação das contas e eleição dos órgãos de administração, e as extraordinárias, convocadas para tratar de assuntos urgentes ou específicos.

**9- Qual é o papel do conselho de administração em uma cooperativa?**

O conselho de administração é responsável por definir as diretrizes e estratégias da cooperativa, supervisionar suas atividades, tomar decisões importantes e representar os interesses dos associados.

**10- Como os associados podem participar ativamente da vida cooperativista?**

Os associados podem participar ativamente comparecendo às assembleias gerais, colaborando com as iniciativas da cooperativa, oferecendo sugestões e contribuindo para a construção de uma cooperativa mais forte e sustentável. Na atualidade, a participação ficou ainda mais fácil devido às redes sociais, novas tecnologias e variedades de plataformas de comunicação.



EVOLUÇÃO

# O legado de quem ajudou a construir a Creluz

*Ex-colaboradores recordam momentos que foram fundamentais para que a cooperativa se consolidasse como uma referência em geração e distribuição de energia*

**E**quipamentos mais rudimentares, postes de madeira e a força “do braço” eram alguns dos elementos que faziam parte do dia a dia dos funcionários que sonharam junto com a Creluz e fizeram a diferença, desbravando campos para levar energia de qualidade aos moradores das regiões Cealeiro e do Médio Alto Uruguai gaúcho.

Basta pensar que, há alguns anos, muitos dos 36 municípios hoje atendidos pela cooperativa, não tinham a estrutura para fornecimento de energia elétrica para a população, principalmente, no interior. E esse trabalho, de desbravar áreas distantes e levar qualidade de vida a essas comunidades foi realizado pela Creluz, por meio de seus pioneiros.

## 35 anos na Creluz

Ibanor Hermel da Silva, o Mola, é um desses colaboradores que dedicou uma vida toda à Creluz, vivenciou muitas experiências e contribuiu para o desenvolvimento do setor elétrico na região. De 1982 a 2017, ele trabalhou na cooperativa. Começou como servente de obras elétricas no campo, até chegar ao cargo de encarregado do setor, respondendo pela coordenação do serviço de manutenção de rede na área dos 36 municípios de atuação.

– No início era tudo diferente, quando colocávamos um poste em cima de um caminhão e íamos para o campo executar um projeto e construir uma rede do zero, abrindo as ‘picadas’ no mato, atravessando o rio a nado para passar o cabo para o outro lado. Saímos de casa e ficamos até uns 15 dias sem ver a família para acabar o serviço e nosso acampamento era em algum salão de comunidade ou galpão que os moradores nos cediam –, recorda o aposentado.

### DESAFIOS DA ÉPOCA

Entre os desafios, Mola cita como um dos principais, o tempo em que ficava distante da família. “Acho que uma das coisas mais pesadas era não conseguir ver os filhos crescerem. Foi uma vida de dedicação e só foi possível porque tive o apoio da minha família”, afirma. Quanto aos equipamentos, ao entrar na cooperativa, o funcionário recebia um capacete, cinto e um coturno, esses últimos feitos na sapataria interna da Creluz. “Quem

trabalhava no plantão e era caprichoso, mandava fazer sua própria escadinha, de madeira, que dava para carregar dentro do Fusca, que era o veículo da época. Mais tarde, foram adquiridas camionetes Pampa e, adiante, Saveiro”, detalha.

Para evoluir nas funções desempenhadas na cooperativa, o ex-funcionário conta que sempre procurou estudar os manuais, se tornando capacitado para atender aos desafios do trabalho. “Nos fins de semana, quando chovia, e não podíamos trabalhar, eu estudava. Sempre busquei o conhecimento, o que me levou a chegar onde cheguei”, finaliza.



## Uma vida dedicada ao cooperativismo

**José Carlos Casali** não só mudou a sua e a vida da família a partir do trabalho desempenhado na Creluz, como acompanhou o desenvolvimento de toda a região com a atuação desta e de outras cooperativas. Sua história com a Creluz começou em 1993, quando passou atuar no almoxarifado da empresa. “Eu tinha sempre vontade de vencer na vida, em dar para os meus filhos, o conhecimento, o acesso ao ensino superior e essa trajetória permitiu o meu crescimento na empresa e também dar qualidade de vida a minha família”, afirma Casali.

Após o almoxarifado, Casali passou pelo setor financeiro, na parte externa, sempre buscando realizar os cursos e treinamentos oferecidos pela cooperativa. Depois, foi para o faturamento e, por último, no Centro de Operações da Distribuição (COD), onde se aposentou, em 2010. “A Creluz foi a minha faculdade, 13 anos dedicados ao atendimento de associados”, relembra o aposentado, que atualmente, junto com a esposa, trabalha com a agricultura familiar.

### TECNOLOGIA VEIO PARA FACILITAR

Pelo período em que atuou na Creluz, Casali acompanhou uma verdadeira revolução tecnológica também no setor administrativo, com a informatização dos processos e o uso do

computador. “No começo, usava uma maquininha de escrever, inclusive, tive que fazer curso de datilografia. No almoxarifado, o controle também era manual, assim como quando cuidava dos veículos, todos os relatórios eram escritos a mão, cada carro tinha sua pastinha”, comenta.

Com a mudança e os computadores, tudo ficou mais fácil. “Quando o computador veio, foi uma revolução, o que mudou a forma de trabalho, tivemos que nos adaptar também, fazer cursos, os colegas iam aprendendo e ensinando, eu aprendi a fazer olhando como se fazia. Tenho essa facilidade de olhar e aprender. Então, foi muito gratificante ter essa oportunidade, em uma empresa transparente, muito preocupada com o lado social e se hoje vemos nossa região se desenvolvendo, muito se deve ao trabalho da Creluz. Aliás, em todas as comunidades que você vai é possível enxergar a presença das cooperativas”, frisa Casali.

Como exemplo, o ex-colaborador cita a luz trifásica que chega a uma propriedade, para atender as pocilgas, poços artesianos e trazer outras facilidades para o produtor. “Isso acontece porque a Creluz investiu. Em qualquer município que você visitar, a Creluz é referência em qualidade, agilidade, em atendimento. Nunca deixou uma pessoa sem energia. Ou seja, nossa região é fortalecida pelo cooperativismo”, conclui Casali.

Diego Steven



PESQUISA DA ANEEL

# Creluz no topo das melhores do Brasil

*Empresa é quarta do seu segmento e a sexta melhor em nível de país*

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) realiza, anualmente, uma pesquisa de opinião entre os consumidores residenciais das concessionárias de energia do país, com o objetivo de medir o grau de satisfação em relação aos serviços prestados por essas empresas. Essa pesquisa é conhecida como Índice Aneel de Satisfação do Consumidor - IASC.

A pesquisa de 2023 foi conduzida entre agosto e novembro do ano passado, pela empresa Qualitest - Inteligência em Pesquisa, sediada em Vitória (ES). O levantamento, que abrange toda as distribuidoras elétricas do país, segue a metodologia estabelecida pela Aneel, que visa avaliar cinco variáveis como qualidade percebida, valor (relação custo-benefício), satisfação, confiança e fidelidade.

Durante a pesquisa IASC de 2023 foi entrevistado um total de 29.474 consumidores das áreas de atuação das 105 distribuidoras. Na área de abrangência da Creluz, uma amostra de 150 unidades consumidoras foi selecionada para participar da pesquisa nos municípios de Rodeio Bonito, Ametista do Sul, Boa Vista das Missões, Pinhal, Novo Tiradentes e Lajeado do Bugre.



Creluz/Divulgação



Creluz/Divulgação

## Resultados

No dia 22 de março de 2024, a Aneel divulgou os resultados da pesquisa IASC 2023, e a Creluz, conquistou a quarta posição em sua categoria e o sexto lugar na classificação geral, com uma nota de 77,82. Em relação à "Confiança na Empresa e Fidelidade", a Creluz obteve a terceira colocação. E ainda, no quesito "Qualidade Percebida", com uma nota de 90,91, a Creluz se classificou na quinta colocação.

Um destaque importante é a avaliação do item "Gentileza e educação dos funcionários da empresa". Neste critério, a Creluz recebeu a nota de 96,96, sendo considerada referência nacional e a empresa com a maior pontuação neste item. Além disso, é importante destacar as avaliações po-

sitivas dos consumidores em relação à "Informação ao Cliente", com uma nota de 88,28, o "Acesso à Empresa", com uma pontuação de 93,71, e a "Confiabilidade nos Serviços", alcançando 90,65. Essas avaliações indicam que, em média, os entrevistados consideram que a Creluz superou suas expectativas, oferecendo um serviço melhor do que o esperado.

Esses resultados demonstram o compromisso da Creluz em oferecer serviços de qualidade, buscando a satisfação e a confiança dos consumidores. A empresa se destaca em diversos aspectos, desde a qualidade percebida até a facilidade de pagamento da conta, consolidando sua posição como referência no setor elétrico.

A pesquisa é importantíssima à medida que escuta o consumidor e avalia com precisão os serviços prestados pela cooperativa."

**ELEMAR BATTISTI - PRESIDENTE DA CRELUZ**

## INTERATIVIDADE

# Novo site da Creluz facilita o acesso dos usuários às informações da cooperativa

*Com layout mais moderno, acesso fácil e descomplicado, página visa aproximar a instituição dos associados*



Realizado pelos membros do Comitê de Inovação, Segurança, Privacidade e Tecnologia (CIST) da Cooperativa, em abril de 2024, entrou em funcionamento o novo site da Creluz. O portal é resultado de um trabalho realizado a quatro mãos, com dedicação dos técnicos da Creluz e apoio de parceiros locais, especialistas em layout e programação.

A mudança tem como principal objetivo proporcionar a melhor experiência aos usuários e de facilitar o acesso às informações. Além disso, ter um site moderno é essencial para uma cooperativa alcançar seus objetivos de comunicação, marketing, atendimento

ao associado e fortalecimento da sua presença on-line, contribuindo para o seu sucesso e crescimento no mercado.

O novo site foi projetado e desenvolvido para se adaptar e oferecer uma experiência de usuário otimizada em diferentes dispositivos e tamanhos de tela, como computadores desktop, laptops, tablets e smartphones. Isso significa que, independentemente do dispositivo usado para acessar o site, o conteúdo, layout e elementos de design são ajustados dinamicamente para garantir que o site seja visualizado de forma adequada e funcional, proporcionando uma experiência consistente e de qualidade para o usuário.

## Novidades

### Página da comercialização

Uma das novidades é a página da Comercialização, que dá enfoque para a Creluz Mercado Livre. Nela, é possível saber o que é o mercado livre de energia, benefícios, diferenciais da comercializadora Creluz Mercado Livre. Há, ainda, a opção de os interessados fazerem interação com a cooperativa, inclusive, podendo solicitar estudos específicos do time de especialistas. É moderna, pensada para transmitir informações de forma simples, objetiva e propositiva. Para conhecer o conteúdo basta acessar [creluz.com.br/comercializacao/mercado-livre](http://creluz.com.br/comercializacao/mercado-livre).

### Página da comunicação

No menu comunicação, os usuários encontram um conteúdo repleto, sendo possível consultar informações por meio de notícias, revista digital e escutar o programa Repórter Creluz a qualquer hora do dia. Para conhecer o conteúdo, basta acessar [creluz.com.br/comunicacao](http://creluz.com.br/comunicacao).

### Página Creluz Atende

No menu Creluz Atende, os associados e consumidores encontram uma plataforma completa com atendimento on-line, repleta de informações, manuais e normas, além dos principais serviços oferecidos pela cooperativa. Para conhecer o conteúdo, basta acessar [creluz.com.br/creluz-atende/principais-servicos](http://creluz.com.br/creluz-atende/principais-servicos).

## Principais objetivos da atualização

**1. Visibilidade e presença on-line:** Permite que a cooperativa seja facilmente encontrada e acessada pelos associados, clientes e potenciais parceiros, aumentando sua visibilidade e presença on-line.

**2. Comunicação eficiente:** Oferece uma plataforma eficaz para a comunicação com os associados, consumidores e público em geral, fornecendo informações atualizadas sobre os serviços, produtos, eventos e notícias da cooperativa.

**3. Credibilidade e profissionalismo:** Transmite uma imagem de credibilidade e profissionalismo, ajudando a fortalecer a confiança dos associados e clientes na cooperativa.

**4. Facilidade de acesso à informação:** Um site moderno, proporciona uma maneira fácil e conveniente para os associados, consumidores e demais partes interessadas acessarem informações importantes sobre a cooperativa, como horários de funcionamento, formas de contato, documentos relevantes e políticas de qualidade.

**5. Marketing:** Ser uma ferramenta poderosa para o marketing e promoção da cooperativa, permitindo a divulgação de produtos, serviços, promoções, novidades e campanhas especiais.

**6. Atendimento ao consumidor:** Oferece recursos de atendimento aos associados, como formulários de contato, chat on-line via WhatsApp pelo 0800 510 1818 e seção de perguntas frequentes, facilitando o suporte e a resolução de dúvidas dos associados e consumidores.

**7. Acesso a serviços on-line:** Fornece serviços on-line, como atualizações cadastrais de associados, pagamento de contas, acesso a débitos de energia e documentos, proporcionando conveniência e praticidade aos usuários.

ENSINO

# Profissionais de engenharia da Creluz são docentes no curso Técnico em Eletrotécnica da URI/FW

*Cooperativa incentiva a formação na área, qualificando os serviços prestados na região*

A Creluz sempre valoriza a busca pela excelência profissional entre seus colaboradores. Dessa forma, aqueles que possuem formação em engenharia elétrica também encontram na empresa um ambiente propício para o desenvolvimento de suas habilidades. Um exemplo notável desse compromisso é a integração de colaboradores do setor de regulamentação da Creluz como professores no curso técnico de eletrotécnica, na Universidade Regional Integrada (URI) campus Frederico Westphalen, iniciativa que teve início em 2023.

Jesiél Ávila da Rosa, natural de Palmitinho, técnico de Regulação, graduado como engenheiro eletricitista desde 13 de janeiro de 2018 pela URI/FW e MBA em Gestão Empresarial para o Setor Elétrico, desde fevereiro de 2022 pela Faculdade de Integração do Ensino Superior do Conesul (Fisul), ingressou na Creluz 02 de abril de 2018. Sua trajetória como profes-

sor no curso técnico de eletrotécnica teve início em março de 2023. No primeiro semestre, ele ministrou as disciplinas de Legislação e Normas, além de Projetos e Instalações Elétricas II.

Jamenson Guilherme Ozelame, natural de Palmeira das Missões é gerente de Regulamentação e Análise de Sistemas, formado em 2018 pela Unijuí, de Ijuí. Ainda, é mestre em Engenharia Elétrica formado pela UFSM e colaborador da Creluz desde 2009. Sua contribuição como professor no curso técnico em eletrotécnica da URI/FW teve início no segundo semestre, mais especificamente em outubro de 2023, com a disciplina de Eletrônica para Eletrotécnica.

Essa iniciativa evidencia o comprometimento da Creluz em promover o crescimento profissional de seus colaboradores, ao mesmo tempo em que enriquece o ensino técnico da região, na área de eletrotécnica, com a experiência e conhecimento desses profissionais.



**Jesiél Ávila da Rosa,**  
natural de Palmitinho

**Jamenson Guilherme Ozelame,**  
natural de Palmeira das Missões

## Creluz em números

 **24 mil** associados (aproximadamente)

 Mais de **25 mil** unidades consumidoras

 **36** municípios atendidos

 **181** colaboradores

 **5** agências de atendimento presencial

 **4** centros de logística e distribuição

 **1** almoxarifado central

 **1** centro de educação, recreação e treinamento

 **1** subestação de energia

 **7** usinas hidrelétricas

 **5** usinas solares

 **8** eletropostos

## EXPEDIENTE

Revista especial com distribuição de exemplares aos associados da Creluz e em toda tiragem do jornal O Alto Uruguai.

**O ALTO URUGUAI**

Reportagens: Márcia Sarmento, Susi Cristo e Edevaldo Stacke  
Fotos: Arquivo Creluz, Arquivo O Alto Uruguai.  
Diagramação: Fabio Rehbein  
Colaboração: Cleidenara Frighetto Pifer

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

# Creluz apoia eventos que evidenciam o protagonismo feminino na região

*Encontro na Vila Trentin, em Jaboticaba, marcou o 8 de março em 2024*



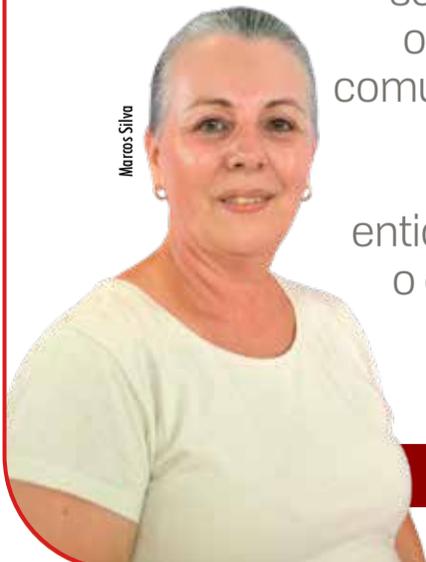
Com o objetivo de reforçar a importância do protagonismo feminino na região, a Creluz sempre busca apoiar eventos que ressaltam a força, o trabalho e a dedicação das mulheres em prol das comunidades onde a cooperativa está inserida. Com essa finalidade, apoiou mais um encontro de mulheres, neste ano, as atividades organizadas pela Prefeitura de Jaboticaba, Emater/RS-Ascar, Sindicato dos Trabalhadores Rurais e Cooperjab, com apoio da Cresol, Sicredi e Creluz.

A programação, realizada na Vila Trentin, contou com a recepção ao público, seguida do pronunciamento das autoridades, momento de espiritualidade e palestra com a psicóloga Luciana Sônego Borella, da Cresol. Ainda, houve feira de artesanatos, confeccionados pelos grupos de artesãs do município, mostra de objetos antigos, entrega de lembrancinhas confeccionadas pelo Cras e grupo das artesãs, além de sorteio de prêmios, adquiridos pelo grupo de senhoras e moças da Vila Trentin e Emater/RS-Ascar.

Na oportunidade, a Creluz distribuiu mais de 400 mudas do seu horto florestal para as participantes.



Marcos Silva



Este é o momento de nós mulheres refletirmos sobre o nosso trabalho, o que nós fazemos em comunidade. Anualmente, realizamos o evento, juntamente com as entidades parceiras, com o objetivo de valorizar o público feminino do nosso município”.

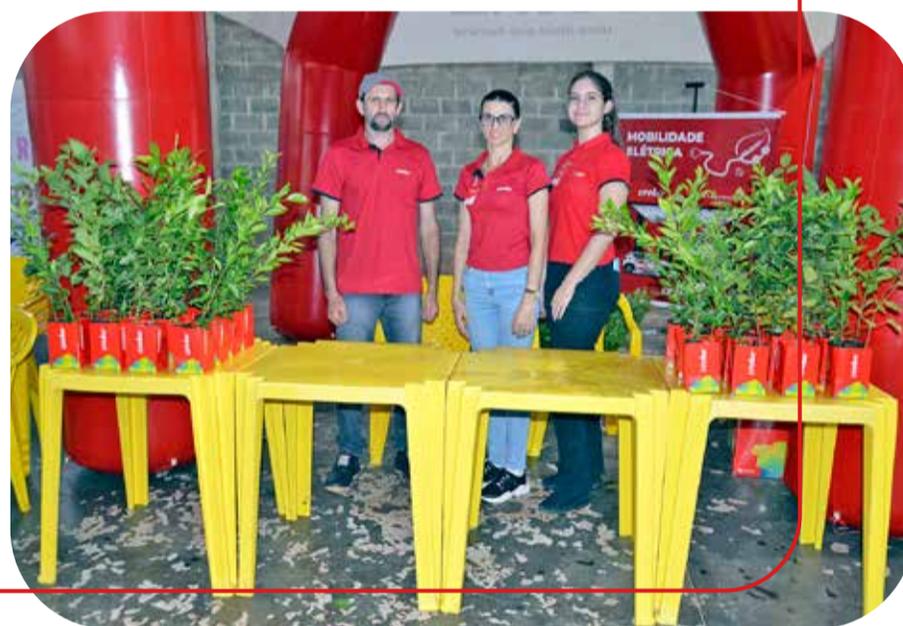
**ADRIANA SILVA, PRIMEIRA-DAMA**

Marcos Silva



Eventos como o encontro de mulheres vêm sendo realizados há vários anos, em comemoração ao 8 de março, com o objetivo de incentivar a participação do público feminino, bem como sua integração e valorização”.

**QUEILA TATIANE CEZAR RIBEIRO, SEGUNDA-DAMA DO MUNICÍPIO**



É importante devido ao entrosamento das mulheres nos grupos, pois são 19 em funcionamento no município. Ficamos muito satisfeitas em ver que o público aumenta a cada ano, e as palestras que são realizadas sempre trazem informações relevantes, que agregam no dia a dia das mulheres”.

Marcos Silva

**CLARICE OLIVEIRA CANCIAN,  
PARTICIPANTE**



A ideia desse evento é trazer a importância do papel das mulheres na sociedade e também o nosso papel enquanto mulheres. É relevante observarmos o quanto estamos nos observando enquanto pessoas, como nos cuidamos em relação a nossa saúde, corpo e mente”.

Marcos Silva

**LUCIANA SÔNEGO BORELLA STIVAL,  
PSICÓLOGA E PALESTRANTE**



**PIONEIRISMO**

# Creluz desbrava região e leva qualidade em energia elétrica às comunidades

*Cooperativa hoje conta com quase cinco mil quilômetros de redes de baixa e média tensão*



**F**undada em 3 de abril de 1966, quando muitas localidades ainda não tinham acesso à energia elétrica, a Creluz surgiu com o propósito de melhorar a qualidade de vida das comunidades regionais. Para se ter uma ideia, nesta época, Rodeio Bonito já era município e ainda não contava com o serviço. Por isso, foram muitos desafios encontrados, mas sempre com o objetivo maior, de atender a região e levar mais qualidade de vida aos cooperados fornecendo uma energia de qualidade para ajudar a desenvolver os municípios da área de atuação da Creluz.

Um dos investimentos necessários para atender a esse objetivo compreende a extensão de rede, que se trata de novas estruturas em locais que ainda não possuem redes elétricas. Elas são utilizadas sempre que a cooperativa for atender a uma solicitação de fornecimento de energia, ou seja, pedido de ligação nova, independentemente da atividade a ser atendida como por exemplo casa, pocilga, gado leiteiro, irrigação de pastagem ou pivô, poço artesiano, aviários, garimpos entre outras.

Este trabalho nem sempre é fácil, já que a constituição do solo, onde há rocha, por

exemplo, e o acesso a esses locais exigem mais investimentos e mão de obra, pois é preciso a realização de perfurações para implantações dos postes, e depois a instalação das demais estruturas, como condutores e transformadores.

Atualmente, a Creluz possui cerca de 4.750 quilômetros de rede de baixa e média tensão para atender todos os seus consumidores. Expostas ao tempo, como em caso de temporais, as dificuldades para atendimento a essas redes de extensão são enormes bem como gastos para atendimento são significativos.



PRESTAÇÃO DE CONTAS

# Creluz realiza assembleia geral e aprova plano de investimentos para 2024

*Um dos temas destacados na reunião foi a criação, aprovação e entrada em operação da comercializadora Creluz Mercado Livre*

**Q** A comunidade cooperativista testemunhou um momento de colaboração e projeção de futuro, no dia 5 de abril, durante a Prestação de Contas do Exercício de 2023 pela Creluz. O evento foi realizado no Ginásio do Esporte Clube Bandeirantes, localizado na linha São Paulo, em Vista Alegre.

A assembleia aprovou, por unanimidade, o relatório da administração, incluindo demonstrações contábeis, pareceres do conselho fiscal e da auditoria independente, além da destinação das sobras no montante de R\$ 5,2 milhões que serão aplicadas no fundo de geração de energia e desenvolvimento. Em 2023, a Creluz investiu expressivos R\$ 19,1 milhões nos sistemas de geração e distribuição de energia.

Destacando o compromisso contínuo com o desenvolvimento regional, a cooperativa anunciou um robusto plano de investimentos para 2024, totalizando R\$ 49,4 milhões. Dentre as iniciativas aprovadas, destaca-se a construção da subestação Caminho dos Tropeiros, em Dois Irmãos das Missões, evidenciando o perfil arrojado da cooperativa no fortalecimento da infraestrutura energética regional.



Creluz/Divulgação

## Números

Além da prestação de contas, foram compartilhados diversos indicadores gerenciais. A Creluz possui 12 usinas sendo sete hidrelétricas e cinco solares. O sistema de distribuição conta com uma das maiores subestações de energia do interior do Estado, com potência de 50 MVA (Subestação Pinhal Augusto Moro), 47.176 postes, 5.793 transformadores, 4.743 km de redes, uma frota de 73 veículos, totalizando R\$ 233 milhões em ativos.

Durante o ano de 2023, a Creluz executou 487 obras de projetos elétricos, incluindo a destacada interligação de 8 km de rede com a linha Quebrado, na região Celeiro, em média tensão, com cabo 2/0 e rede compacta da medição 02, um investimento total de R\$ 1,3 milhão.

Além disso, a cooperativa enfrentou e resolveu 5.630 ocorrências emergenciais, realizou 10.806 podas e abates e 75,1 km de roçadas em faixas de domínio, demonstrando seu compromisso com a segurança e manutenção da rede elétrica. O atendimento aos associados também foi exemplar, resultando na geração de 71.846 protocolos originados dos 36 municípios abrangidos

pela cooperativa. Em paralelo, a área de segurança do trabalho recebeu atenção especial, com a realização de 515 fiscalizações em campo.

Em 2023, a cooperativa superou desafios climáticos severos, incluindo vendavais, granizo e alagamentos, demonstrando uma notável capacidade de restaurar o fornecimento de energia para seus associados. Este feito reafirmou sua posição de destaque como uma das principais distribuidoras de energia elétrica do Brasil, classificando-se em quarto lugar em sua categoria e sexto lugar geral entre 105 distribuidoras avaliadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) através do Índice Aneel de Satisfação do Consumidor (IASC).

O presidente da cooperativa, Elomar Battisti, expressou sua gratidão pela presença e colaboração de associados, conselheiros, colaboradores e autoridades, destacando este momento histórico e desafiador para a cooperativa com a entrada em operação da comercializadora de energia Creluz Mercado Livre, ampliando ainda mais sua atuação no setor elétrico brasileiro.



Creluz/Divulgação

INTERCOOPERAÇÃO

# Creluz apoia a sétima edição da Festa da Semente Crioula em Seberi

*Evento contou com a presença do ministro do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), Paulo Teixeira*

O Movimento dos Pequenos Agricultores e Pequenas Agricultoras (MPA) e a cooperativa Cooperbio realizaram no dia 16 de março, na sede da Cooperbio, em Seberi, a sétima edição da Festa da Semente Crioula e a segunda edição da Feira Regional de Economia Solidária.

O atual presidente da Cooperbio e engenheiro-agrônomo, Marcos Joni de Oliveira, exaltou o crescimento contínuo do evento e

destacou a importância de celebrar as tradições do campesinato, evidenciando os responsáveis pela produção de 70% dos alimentos que chegam à mesa de todos os trabalhadores e trabalhadoras.

A Creluz, em virtude da importância do tema, foi uma das apoiadoras da iniciativa que preserva a sustentabilidade da produção de alimentos e participou com a distribuição de mudas de plantas nativas do horto florestal, localizado em Pinhal.



Antônio Neto/Conab/Divulgação



Marcos Silva



Marcos Silva

## Atividades

Entre as atividades da programação estavam a Feira de Economia Solidária, apresentações culturais, pronunciamentos de autoridades, bênção sobre as sementes e sobre os camponeses e camponesas que as guardam e multiplicam, almoço com cardápio típico, partilha das sementes na mesa comum e festejos populares até o fim do dia.

Pelo palco passaram nomes como Antonio Gringo e Regina Wirtti, Pedro Munhoz, Ave Cantadeira, Odilon Ramos, Macarena Santamarta, Pedro Pinheiro e artistas locais e regionais. A festa também contou com a presença de representantes de todo o Brasil e até mesmo do exterior, além de pesquisadores da Embrapa, universidades e institutos federais.

## Participação

Representando o governo federal, o Ministro do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), Paulo Teixeira, e o presidente da Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), Edegar Pretto, além de outras autoridades, como deputados federais e estaduais também compareceram.

## Organização

Na edição de 2024, a organização contou com o apoio da Associação Nacional da Agricultura Camponesa (Anac), Prefeitura de Seberi, Fundação Universidade de Rio Grande (FURG) e do Governo Federal, por meio do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA). Além do patrocínio oficial da Caixa e da Creluz, bem como com um grande grupo de apoiadores que viabilizam o evento.

DIFERENCIAL

# Frota moderna e segura para atender as **necessidades dos associados**

*Cooperativa investe em tecnologias para garantir eficiência e segurança aos colaboradores*

Quem vê a Creluz ter, mais uma vez, tomado à frente na adoção dos primeiros veículos elétricos na frota, além de viabilizar um importante projeto de mobilidade elétrica para a região, com seus eletropostos recentemente inaugurados, pode não imaginar como eram os veículos da cooperativa nos anos 1980. Kombi, Fusca, caminhões FNM (cara chata), caminhões pequenos Chevrolet, Voyage antigo e Jipe Toyota Bandeirantes eram utilizados pelos colaboradores.

Quando Elemar Battisti assumiu a presidência da Creluz, a modernização da frota passou a ser realizada pela cooperativa ao longo dos anos. Atualmente, a empresa conta com 73 veículos. Destes, 29 são camionetes, sendo 11 equipadas com cesta aérea e 18 sem cesta aérea, ambas para os serviços de plantão,

fiscalização de redes e projetos de rede, além de serem utilizadas também nas diversas demandas da cooperativa.

Ainda, conta com 14 caminhões, sendo sete equipados com guindastes para o trabalho de construção e manutenção de redes; um caminhão-caçamba para ser o auxílio nas manutenções, na fábrica de postes e demais serviços. Há uma carreta equipada com guindaste para o auxílio nas redes e transporte de postes; quatro caminhões linha viva, com isolamento, para trabalhar na rede ligada e um caminhão-tanque utilizado para o transporte de água no horto florestal e outras atividades.

Também integram a frota, 26 utilitários para diversas demandas administrativas, segurança do trabalho e viagens. Destaque para sete carros elétricos.



Creluz/Divulgação

### NOVAS AQUISIÇÕES

Buscando sempre tecnologia, inovação e segurança para seus colaboradores, a cooperativa vai adquirir dois caminhões novos equipados com cesta aérea e três camionetas zero quilômetro, com cesta aérea. E, dando sequência à redução do impacto ambiental e à melhor eficiência no consumo energético, a Creluz tem planejado a renovação da frota através da aquisição de mais veículos elétricos. Em 2024 serão adicionados mais três veículos elétricos, totalizando 10 com esta tecnologia na frota.

## Vamos ser sustentáveis juntos?

Habilite o recebimento de sua fatura de energia por e-mail em um de nossos canais:



**Coloque sua fatura em débito em conta contatando a instituição financeira de sua preferência.**



**Cris!**  
Creluz  
Intelligence  
Systems

DESTAQUE

# Creluz é reconhecida pela seriedade e **transparência de gestão**

*Autonomia e solidez são características que acompanham a cooperativa há várias décadas*



Creluz/Divulgação

**A** Creluz é composta pelas Cooperativa de Distribuição e de Geração de Energia, além da comercializadora Creluz Mercado Livre, que foi implementada em outubro do ano passado. A cooperativa atua em quase todos os segmentos geração, distribuição e comercialização de energia, com base na sustentabilidade de cada ramo. Esse equilíbrio ocorre graças à visão de futuro da direção, que projeta e lidera negócios cada vez mais inovadores para qualificar

ainda mais os serviços prestados.

Entre um dos destaques da gestão, está a seriedade quanto à solidez financeira. Apesar de precisar fazer constantes investimentos, de altos valores, para o melhoramento do seu sistema elétrico, a cooperativa não descuida da parte financeira. Ao mesmo tempo, tem uma gestão focada para as necessidades de seus associados procurando prestar um serviço de boa qualidade e agilidade no atendimento de todas as solicitações que chegam até a Creluz.

## Sempre em evolução

A maturidade conquistada ao longo dos anos na geração e distribuição de energia permitiu que a Creluz também ingressasse no mercado livre de energia, com a comercializadora. Isso ocorreu porque os colaboradores da Creluz já têm uma boa experiência quanto à geração e distribuição de energia. O setor elétrico é muito dinâmico, muda toda hora e precisa estar constantemente atualizado sobre leis, portarias, normas, resoluções e regras. A Creluz sempre trabalhou as mudanças do sistema com muita seriedade internamente, e isso serviu para habilitar a Comercializadora Varejista para trabalhar com o mercado livre de energia.

INVESTIMENTO

## Creluz viabiliza nova garagem para proteção da frota



Creluz/Divulgação

Localizada em Pinhal, estrutura tem mais de mil metros quadrados e atende as necessidades da cooperativa

A nova garagem da Creluz, localizada na rua Borges de Medeiros, s/nº, em Pinhal, representa um marco significativo para a empresa. Erguida em uma área espaçosa de 1.105,30 metros quadrados, a estrutura mescla uma combinação inteligente de elementos, incorporando tanto uma estrutura metálica robusta quanto elementos em alvenaria, garantindo durabilidade e eficiência.

O projeto foi cuidadosamente elaborado para atender às necessidades específicas da cooperativa, oferecendo não apenas espaço, mas também funcionalidade. A capacidade da garagem permite manobras seguras de uma variedade

de veículos, incluindo caminhões e carretas. Essa versatilidade é crucial para uma empresa que opera no setor elétrico, onde a logística eficiente desempenha um papel fundamental na prestação de serviços de qualidade.

Além de sua funcionalidade prática, a nova garagem é um reflexo do compromisso da Creluz com a excelência e a modernização. Ao investir em uma estrutura moderna e bem planejada, a empresa demonstra seu comprometimento em fornecer recursos e instalações que não apenas atendam, mas excedam as expectativas operacionais.

MODERNIZAÇÃO

# Horto Florestal agora com nova marca

*Identidade visual reflete o atual momento da Creluz*

O Horto Florestal da Creluz, localizado na linha Tres, no interior de Pinhal, é um dos maiores complexos sustentáveis da região e do Estado. Há quase duas décadas, vem atendendo seus mais de 25 mil associados e entidade, tendo capacidade para produzir cerca de 400 mil mudas ao ano, com o objetivo de atender a demanda da área de atuação da cooperativa de energia, nos seus 36 municípios.

Em 2024, o complexo passa por uma modernização da sua identidade visual, que havia sido criada há vários anos, e agora passa a representar o atual momento da cooperativa. Criada pela Agência Holy, de Frederico Westphalen, entra em harmonia com a marca da Creluz, tendo fácil aplicação em várias peças impressas e digitais. Conforme os criadores, os elementos utilizados na nova marca remetem à natureza, fortalecendo um dos principais motivos da existência do Horto Florestal. Além disso, a proposta apresenta o nome em tamanhos maiores, para dar mais destaque e, quanto às cores, os tons de verde também se relacionam com a natureza, linkando mais facilmente o que o complexo representa.

A Creluz está divulgando, aos poucos, a mudança da marca, em seus meios de comunicação, bem como adotando a novidade em seus materiais.



Divulgação

## Vice-governador do RS conhece o projeto Raízes da Vida

Durante evento no Palácio Piratini, no mês de março deste ano, em Porto Alegre, o vice-governador do RS, Gabriel Souza, pôde conhecer um pouco sobre o projeto Raízes da Vida. A iniciativa é do Rotary Club Seberi e desenvolvida em parceria com a Creluz e o médico ginecologista e obstetra, Edison Molina, envolvendo o Hospital Pio XII, de Seberi.

O projeto consiste em que os responsáveis por cada criança nascida no Hospital Pio XII receba uma muda de árvore nativa ou frutífera, por meio do Horto Florestal da Creluz, no momento da alta hospitalar. Na ocasião, a administradora da casa de saúde, Joice Neitzke, e a enfermeira obstetra Denise Raquel de Souza, fizeram a entrega de uma muda do Horto Florestal da Creluz ao vice-governador.



## COLABORADORES

# Reforço na equipe para garantir agilidade e eficiência nos serviços

*Em 2024, até o momento, cooperativa já contratou 24 funcionários em diversos setores*

**A** Creluz, cooperativa que gera, distribui e comercializa energia elétrica, preza pela qualidade e pela eficiência no atendimento ao seu associado e, por isso, se tornou uma empresa inovadora, sempre em busca de novos desafios e conquistas.

Para reforçar seu quadro técnico e se aproximar ainda mais da excelência de seus serviços, neste ano de 2024, até momento, a Creluz contratou 24 novos colaboradores, de diversas funções como engenheiros, eletricitas, eletrotécnicos, técnicos de segurança do trabalho e auxiliares administrativos para somar a sua força de trabalho.

## Seleção

O processo de seleção e recrutamento da Creluz já é consolidado e segue padrões e boas práticas de grandes organizações. As principais etapas deste processo são a triagem e separação dos currículos, entrevista com o candidato e avaliação de perfil psicológico profissional.

Para cumprir com as etapas mencionadas da melhor forma possível, garantindo imparcialidade e aderência às regras e requisitos que atendam à cooperativa, o processo conta com apoio profissional da Listar Soluções Contábeis e da Equilíbrio Psicologia. É importante ressaltar que a Creluz vem sempre adequando o seu processo para que seja garantida a diversidade dentro do quadro funcional da cooperativa.

Nesse sentido, a triagem começou no

início de janeiro, buscando currículos com características que atendessem às áreas e setores com mais necessidade. Foram recebidos 253 currículos desde o início das divulgações do processo seletivo.

Após a seleção, iniciou uma segunda triagem para classificação dos currículos de acordo com critérios, requisitos e regras da cooperativa. Para os currículos que melhor atendiam os critérios das vagas foram agendadas as entrevistas e avaliações psicológicas para determinar quais seriam os profissionais contratados.

Foram dois dias inteiros de entrevistas e avaliações psicológicas dos candidatos selecionados. O processo de contratação e exames iniciou na segunda semana de fevereiro e, no dia 21 de fevereiro, foram efetuadas as contratações.

## Integração funcional e treinamentos

O plano de integração funcional e de treinamento de todos os colaboradores foi elaborado cautelosamente pelos setores de Recursos Humanos e Segurança do Trabalho da Creluz. Trata-se de um plano robusto e detalhado, que objetiva a integração e imersão dos novos colaboradores na cultura da cooperativa. Esta fase iniciou com o treinamento de integração funcional ministrado pela Listar Soluções Contábeis.

Ainda, foram realizadas visitas explicativas, com apresentações a cargo de gerentes e encarregados, às estruturas da cooperativa, para que os novos colaboradores pudessem conhecer a Creluz como um todo, abrangendo o Complexo Solar Três Arcanjos, além do eletroposto, em Ametista do Sul; Usina hidrelétrica Braga, Horto Florestal, Centro de Operações, Call Center, agências de atendimentos, fábrica de artefatos de cimento, almoxarifado central, subestação e Fundaluz.

Os funcionários recém-chegados também parti-

ciparam de cursos e treinamentos ministrados por profissionais internos como NR 06 - Uso de EPIS e EPCs, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Resolução 1000 da Aneel, NBRs ISO 9001/ 10002 e 45001 e Sistema de Gestão Integrado (SGI).

Além dos treinamentos internos, todos os colaboradores contratados fizeram cursos ministrados pelos profissionais da Inovarum, professores Gustavo Lepekkan e Marinho; GB Manejo de Vegetação, com o professor Gabriel Berger; e Utzig Treinamentos, pelo professor Fabio Luiz Utzig.

Para finalizar os treinamentos, o presidente da Creluz, Elmar Battisti, recebeu todos no auditório da matriz, em Pinhal, para certificação de conclusão do programa de treinamentos e integração funcional, que totalizou 200 horas de formação. Battisti explanou sobre as competências e responsabilidades do presidente, organogramas da cooperativa, assembleias, conselhos, legislação, código de ética e regimento interno.



PROJEÇÃO

# Creluz deve construir duas novas subestações

*Investimentos da cooperativa possuem projeção de R\$ 85 milhões e visam qualificar ainda mais os serviços prestados na região*

A Creluz está dando passos significativos para fortalecer a infraestrutura energética regional, com planos de construir duas novas subestações. Com um investimento projetado de R\$ 85 milhões, esses empreendimentos visam elevar ainda mais a qualidade e a confiabilidade dos serviços prestados pela cooperativa na região.

Entre as novas instalações, destaca-se a Subestação Caminho dos Tropeiros, localizada em Dois Irmãos das Missões. Com previsão de entrar em operação em 2025, esta subestação será conectada à linha de distribuição Guarita-Palmeira das Missões, operando em

uma tensão de 69kV/23kV. Equipada com dois transformadores e uma capacidade total de 30 MW, a estrutura já teve seus principais equipamentos adquiridos, como transformadores de força, disjuntores e relés, com previsão de chegada para setembro de 2024.

Em seguida, a Creluz planeja a construção da Subestação Polo Frederico, localizada na linha Faguense, em Frederico Westphalen. Esta subestação, conectada à linha de distribuição Guarita-Frederico Westphalen, também operará em 69kV/23kV, com dois transformadores e capacidade total de 15 MW.

Os investimentos previstos abrangem não

apenas a construção das subestações, mas também toda a infraestrutura necessária, desde a interligação de alimentadores até cercamentos e cabeamento. Com esses esforços, a Creluz visa garantir a qualidade e a segurança do fornecimento de energia, beneficiando diretamente seus associados e fortalecendo o sistema elétrico regional.

Essas iniciativas representam um compromisso sólido da Creluz com o desenvolvimento sustentável e o progresso da comunidade onde está inserida, reforçando seu papel como uma parceira confiável no fornecimento de energia.



Creluz/Divulgação

A **Creluz**, de forma **inovadora e pioneira**, disponibilizou à comunidade uma rede com **Eletropostos** visando proporcionar **mobilidade elétrica** à região. O **futuro** da mobilidade é **elétrico sustentável, responsável e econômico**.

Os eletroposto estão localizados nas cidades de **Frederico Westphalen, Ametista do Sul, Rodeio Bonito, Pinhal, Jaboticaba e Palmeira das Missões**.

**MOBILIDADE ELÉTRICA** —

*Por um futuro melhor!*

ZERO  
EMIÇÃO  
DE CO<sub>2</sub>



Nasce a Cooperativa de Eletrificação Palmeira (Creluz).

1966

Por decisão do INCRA, a Creluz vira a regional das cooperativas de energia, incorpora as coirmãs de Castelinho, Planalto e Seberi.

1971

Desenvolvidos muitos projetos de eletrificação regional.

1986

Creluz passa por muitas dificuldades.

1989

Assume um novo Conselho de Administração liderado pelo Presidente Elemar Battisti.

1991

Inaugurada a 6ª Central Geradora Hidrelétrica (CGH Carlos Bevilacqua).

2009

Desverticalização dos segmentos de Distribuição e Geração de energia.

2008

Inaugurada a 5ª Central Geradora Hidrelétrica (CGH Moinho).

2007

Criação do Horto Florestal.

2006

Prêmio Ambiental Ashden Awards de energia limpa e sustentável na Inglaterra (49 países, 104 projetos).

2010

A Creluz distribuição se torna Permissionária de Serviços Públicos.

2011

Aula inaugural do Curso de Engenharia Elétrica In Company Creluz / Unijuí.

Aula inaugural do Curso Técnico em Eletrotécnica In Company Creluz / Colégio Evangélico Panambi.

2012

Conquista da Certificação das Normas Internacionais ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade) e 10002 (Satisfação dos clientes).

A Creluz passa a ter 100% das suas redes primárias com religadores telecomandados.

2018

Formatura na Fundaluz dos Engenheiros Eletricistas do curso In Company realizado através do convênio da Creluz com a Unijuí.

Creluz implanta o processo de Emissão da Fatura Instantânea - EFI em 100% da área de atendimento.

Início da construção da ponte sobre o Rio da Várzea, projeto da obra foi elaborado pela Creluz e contou com total apoio da Cooperativa.

2017

Implantação do aplicativo Creluz Mobi possibilitando mais agilidade, mobilidade e independência nos atendimentos.

2019

Compra da energia em leilão para 19 anos (2021 a 2040).

A Creluz realiza a ampliação da geração fotovoltaica na Usina Solar Boa Vista.

Inauguração do complexo solar Três Arcanjos em Ametista do Sul formado por três UFVs (São Miguel, São Rafael e São Gabriel).

2020



Creluz/Divulgação

GUIA PROFISSIONAL

# O mercado de trabalho em constante evolução



Assom Creluz

**T**odos nós sabemos que o mercado de trabalho está em constante evolução, e para este ano de 2024 não será diferente do que as pesquisas e estudos na área têm visualizado. As tendências tecnológicas, as mudanças demográficas e as novas demandas da sociedade estão moldando o futuro do trabalho.

Profissões alinhadas à inovação, sustentabilidade, tecnologia e outros aspectos semelhantes são as que têm ganhado destaque, e é perceptível que o mercado de trabalho está em constante evolução, influenciado por fatores como os avanços tecnológicos, mudanças demográficas, tendências econômicas e sociais. E essas mudanças estão criando novas oportunidades e desafios para os profissionais.

Sem dúvidas, o avanço da tecnologia está levando à automação de tarefas, o que pode gerar perda de empregos em alguns setores. No entanto, essa “nova realidade” também está criando novas oportunidades em áreas como tecnologia da informação, inteligência artificial e machine learning. E as mudanças demográ-

ficas, de certa forma, impactam também o mercado de trabalho, pois as pessoas estão envelhecendo, o que significa que haverá uma maior demanda por profissionais que atuam na área de saúde e bem-estar.

Conforme o artigo do JobConvo – que usamos como referência para essa reportagem –, segundo um estudo da Organização Mundial de Saúde (OMS), o total de pessoas com mais de 60 anos será de dois bilhões até o ano de 2050. Além disso, a população está se tornando mais diversificada, o que está criando novas oportunidades para os profissionais. Já quanto as tendências econômicas e sociais, a JobConvo cita que essas estão influenciando o mercado de trabalho e, por sua vez, o crescimento da economia global está gerando novas oportunidades de negócios, o que está levando à criação de novos empregos.

Soma-se a isso, a preocupação com questões ambientais, que está influenciando no crescimento de setores como energia renovável e sustentabilidade.

## A preparação para as mudanças

Analisando todo o cenário, sem dúvidas, as mudanças exigirão que os profissionais estejam preparados para se adaptar e se reinventar. Para isso, é importante investir em educação e treinamento, para desenvolver as habilidades e competências necessárias para o futuro do trabalho.

Antes de qualquer coisa, é preciso manter-se atualizado sobre as últimas tendências e tecnologias, e buscar oportunidades de desenvolvimento profissional. Ainda, é fundamental desenvolver habilidades socioemocionais, como comunicação, colaboração, resolução de problemas e criatividade, as quais são cada vez mais importantes no mercado de trabalho.

Ser flexível e adaptável, também é uma boa dica para estar preparado às mudanças e desafios, e estar disposto a aprender e crescer.

## As tendências

Em cinco anos, 44% das habilidades dos profissionais serão alteradas, segundo o estudo Futuro do Trabalho, elaborado pelo Fórum Econômico Mundial com o apoio da Fundação Dom Cabral. Algumas tendências e perspectivas já podem ser notadas com o crescimento das profissões!

**\*Desenvolvimento de software** - Os analistas de dados são responsáveis por coletar, analisar e interpretar dados. Eles trabalham com uma variedade de dados, como os de vendas, de clientes e dados de marketing.

**\*Inteligência Artificial e machine learning** - A inteligência artificial (IA) e o machine learning (ML) são tecnologias que estão revolucionando o mundo, e a demanda por profissionais qualificados nessas áreas está crescendo rapidamente. Os especialistas em IA e ML são responsáveis por desenvolver e aplicar algoritmos para resolver problemas complexos.

**\*Cibersegurança** - Desde já, os especialistas em cibersegurança são responsáveis por identificar, prevenir e responder aos ataques cibernéticos. Eles precisam ter conhecimentos em segurança de redes, segurança de sistemas, de dados e forense digital.

**\*Profissionais da saúde digital** - Vale ressaltar que a saúde digital é uma área que combina a tecnologia com a saúde. Os profissionais da saúde digital são responsáveis por desenvolver e aplicar tecnologias para melhorar a saúde e o bem-estar das pessoas. Para tanto, eles precisam ter conhecimentos em medicina, tecnologia da informação, design e UX/UI.

**\*Terapeutas ocupacionais** - Por outro lado, os terapeutas ocupacionais são profissionais da saúde que ajudam as pessoas a recuperar ou manter a sua capacidade de desempenhar atividades diárias. Eles trabalham com pessoas de diferentes condições, e as contratações desse tipo de terapeuta aumentaram 33,74% até o ano de 2022, segundo o Carreira e Profissões.

**\*Especialistas em bem-estar corporativo** - O bem-estar corporativo é uma área que se concentra em melhorar a saúde e qualidade de vida dos funcionários nas organizações. Vale lembrar que, os especialistas em bem-estar corporativo são responsáveis por desenvolver e implementar programas e iniciativas de bem-estar para os funcionários.

**\*Engenheiros ambientais** - Os engenheiros ambientais são profissionais que trabalham para proteger o meio ambiente. Logo, eles projetam, constroem e operam sistemas de controle ambiental, como estações de tratamento de água e esgoto, e desenvolvem tecnologias para reduzir a poluição.

**\*Tecnólogo em Sistemas Elétricos/engenheiro elétrico** - Imagine a vida atual em um mundo que não houvesse energia elétrica. Isso implicaria, na ausência de aparelhos que se utilizam da eletricidade como computadores, smartphones, TVs, robôs para fabricação industrial e diversos outros objetos do cotidiano das pessoas. Sendo assim, fica claro entender a importância dos profissionais que também atuam diretamente com a energia.

**\*Especialistas em energia renovável** - De modo semelhante, os que trabalham com energia renovável são responsáveis por desenvolver e aplicar tecnologias de energia renovável, como energia solar, eólica e hidrelétrica.

**\*Analistas de sustentabilidade** - Os analistas de sustentabilidade são responsáveis por avaliar o impacto ambiental das organizações. Ou seja, eles coletam e analisam dados sobre o uso de recursos naturais, emissões de gases de efeito estufa e outros aspectos ambientais.

**\*Profissionais de telemedicina** - Os profissionais de telemedicina prestam atendimento médico por meio de tecnologias de comunicação, como videoconferência.

**\*Especialistas em e-commerce** - Os profissionais em e-commerce são responsáveis por desenvolver e gerenciar lojas on-line, gerenciar campanhas de marketing digital e analisar dados de vendas, dentre outros.

**\*Analistas de dados** - Sobre os analistas de dados, eles têm como papel coletar, analisar e interpretar dados. Eles trabalham com uma variedade de dados, como dados de vendas, dados de clientes e dados de marketing.

**\*Especialistas em experiência do cliente** - Para quem não sabe, os especialistas em experiência do cliente (CX) são responsáveis por entender as necessidades dos clientes, identificar oportunidades de melhoria e implementar mudanças para melhorar a CX.

**\*Profissionais de marketing digital** - Já os profissionais de marketing digital são pessoas que desenvolvem e implementam campanhas de marketing digital, gerenciam redes sociais e analisam dados de marketing.

**\*Especialistas em aprendizado de máquina** - Esses profissionais se concentram no aprendizado de máquina, uma área da IA que permite que os computadores aprendam sem serem explicitamente programados.

## Panorama salarial

Uma pesquisa da Robert Half, empresa de consultoria em recursos humanos, mostrou que há um alto índice de confiança por parte das empresas em 2024, onde 54% dos entrevistados disseram estar mais confiantes quanto ao possível crescimento econômico. Assim, as empresas têm condições de abrir novas vagas de emprego e de ofertar um salário melhor aos trabalhadores.

O mercado de trabalho brasileiro deve continuar aquecido em 2024, com expectativa de um crescimento de 2,0% do PIB, segundo o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. Esse cenário deve se refletir no panorama salarial, com aumentos médios de 5% a 7%.

Em 2024, o salário mínimo foi reajustado para R\$ 1.412,00, com ganho real de 3% acima da inflação. No entanto, é importante ressaltar que a variação salarial pode variar de acordo com a região, o setor de atuação e a qualificação do profissional. Por exemplo, profissionais qualificados em áreas de tecnologia, saúde e sustentabilidade devem ter maiores chances de obter aumentos salariais mais significativos.

Além disso, a inflação também deve impactar o poder de compra dos salários. A expectativa é que a inflação fique em torno de 3,93% em 2024, segundo a Agência Brasil. O que significa que os salários reais devem crescer menos do que os valores nominais.

## As mais bem remuneradas

De acordo com estudos realizados por consultorias especializadas, e o Guia da Carreira, as profissões mais bem remuneradas devem ser desenvolvimento de software, Inteligência Artificial e machine learning, cibersegurança, profissionais da saúde digital, terapeutas ocupacionais, especialistas em bem-estar corporativo, engenheiros ambientais, especialistas em energia renovável, e analistas de sustentabilidade.

Em resumo, essas profissões são promissoras para quem busca uma carreira no mercado de trabalho, pois estão em alta e oferecem boas oportunidades de remuneração.

## Adaptação às mudanças

Como sabemos, o mundo está em constante mudança, e a tecnologia é um dos principais motores para isso. A automação, a inteligência artificial, a robótica e outras tecnologias estão transformando a forma como vivemos e trabalhamos. Sendo assim, para se adaptar às mudanças tecnológicas, é importante estar aberto ao novo e disposto a aprender.

A inovação e a criatividade serão cada vez mais importantes no mercado de trabalho e as pessoas precisam desenvolver habilidades e conhecimentos que lhes permitam acompanhar essas novidades. As empresas precisam de profissionais que sejam capazes de pensar fora da caixa e encontrar novas soluções para os problemas.

Vale ressaltar que a educação e a aquisição de novas habilidades são essenciais para se manter competitivo no mercado de trabalho. A preparação para as mudanças previstas é essencial para garantir o sucesso profissional e na sua carreira. Ou seja, investindo em educação, treinamento e desenvolvimento pessoal, os profissionais estarão mais preparados para enfrentar os desafios do futuro e aproveitar as oportunidades.

# Um bom chá para fortalecer o sistema imunológico!

Chegamos ao mês de abril. O clima um pouquinho mais fresco já anuncia a próxima estação, marcada pelo frio intenso. Logo chega o inverno e com ele os resfriados, a dor de garganta, coriza, sinusite, rinite e outros incômodos da época. Se estes e outros sintomas se repetem para você sempre que o frio chega, que tal fortalecer seu sistema imunológico com um bom chá? Isso mesmo!

Os chás são muito sazonais. Suas indicações variam a cada estação, e agora para o outono, os indicados são aqueles que previnem alergias, gripes, resfriados, dor de garganta e outras doenças características, pois como vimos nas páginas anteriormente, com esta estação o ar mais seco aumenta a concentração de poluentes na atmosfera e as baixas temperaturas e poluição do ar aumentam os riscos de doenças respiratórias.

E para aqueles que são fãs de cultivar a sua própria plantinha de chá e gosta de assuntos que envolvam plantas medicinais, no Horto Florestal da Creluz, por exemplo, há uma infinidade de espécies, além de um relógio do corpo humano, com 12 canteiros, que são baseados na medicina chinesa.

## Sem açúcar

Os chás não devem ser consumidos com açúcar. Regra que se aplica também quando servidos para crianças e bebês. A finalidade dos chás é ser consumidos sem açúcar, inclusive em função das propriedades de cada erva. Mas engana-se quem pensa que chá é uma bebida sem graça. Muito pelo contrário. Aos chás pode-se acrescentar canela, cravo, gengibre, aniz estrelado e frutas desidratadas, como o abacaxi, por exemplo. Outros ingredientes especiais para adocicar uma deliciosa xícara de chá são o mel e o própolis. O mel só não é recomendado para crianças com menos de 18 meses. Fora esta exceção, tem excelentes propriedades, inclusive, a de ser um anti-inflamatório e expectorante natural.

Apesar de os chás, em qualquer estação, serem aliados na qualidade de vida de qualquer pessoa, proporcionando excelentes resultados na saúde de adultos e crianças, seu uso não substitui as receitas e recomendações médicas. Portanto, um médico deve ser sempre consultado quando a pessoa apresentar qualquer sintoma.

## Prepare corretamente!

**Infusão (faça com folhas e flores):** adicione água fervente sobre a erva, tampe e deixe a mistura em repouso por cinco minutos antes de beber.

**Decocção (faça com cascas, raízes e sementes):** coloque a erva em uma vasilha com água fria e ferva por entre dois e três minutos.

**Maceração:** amasse a erva com uma colher e adicione água. Deixe descansar por 12 horas.



Ernato/Divulgação

## Algumas dicas de plantas!

**Guaco:** é expectorante, combate inflamação na garganta, tosse, bronquite e resfriados.

**Manjericão:** combate bronquite e gripe.

**Manjerona:** combate resfriados.

**Moringa:** rica em vitaminas A e C, cálcio, ferro e fósforo.

**Poejo:** é expectorante e combate gripes, resfriados, asma e tosse.

**Pulmonária:** é muito eficaz na eliminação de afecções nos pulmões e torna-se ainda mais eficiente quando ingerida com mel, tornando-se um potente expectorante natural. Trata também a rouquidão e os chiados no peito.

**Quebra-pedra:** elimina pequenos cálculos renais, hepatite e infecções nas vias urinárias, muito recorrentes no inverno.

**Romã:** combate a amigdalite e garganta inflamada.

**Tanchagem:** é um poderoso anti-inflamatório natural que combate bronquite, dores de garganta, amigdalite, afecções no ouvido e nos olhos bem como conjuntivite, incontinência urinária e outros males.

**Sálvia:** na medicina popular, o chá de Sálvia é utilizado para ajudar em casos de ansiedade, irritabilidade, reduzir ondas de calor na menopausa, indigestão, reduzir o colesterol, diabetes e no tratamento de gastrites e úlceras.

**Pariparova:** afecções do fígado, amenorreia, antirreumático, aperiente, aromático, bronquite asmática, contusões, coqueluche, desobstruente do fígado e do baço, diurético, doce, doenças do fígado, dores artríticas, dores reumáticas.

**Bardana:** é indicado principalmente para pessoas que tem problemas de gordura no fígado, para aliviar a sensação de "empanturrado" e ainda para pessoas que têm muitas espinhas no rosto.

ESPORTES

# O ano de 2024 é de Olimpíadas

**O** Brasil comemorou, de 2022 para cá, algumas classificações de esportes coletivos para as Olimpíadas de Paris 2024 e entristeceu-se com a eliminação de outros. Para os jogos deste ano, segundo publicado pela redação do GE, algumas seleções já estão com o passaporte carimbado.

A edição de 2024 será em Paris, na França, de 26 de julho a 11 de agosto. A capital francesa receberá o evento pela terceira vez, depois de sediar as Olimpíadas de 1900 e de 1924. A cerimônia de abertura será em 26 de julho, e fugirá da tradição, pois em vez de ser realizada no estádio olímpico, a cerimônia será no Jardim do Trocadéro, com a Torre Eiffel ao fundo.



## Quem está classificado

**Vôlei masculino** – O Brasil se classificou ao ser vice-campeão do pré-olímpico do Rio de Janeiro, ficando atrás apenas da Alemanha. O vôlei masculino brasileiro, dono de três ouros (1992, 2004 e 2016) e três pratas (1984, 2008 e 2012), nunca esteve fora de Jogos Olímpicos.

**Vôlei feminino** – A equipe feminina do vôlei se classificou ao ser vice-campeã do pré-olímpico de Tóquio, atrás apenas da Turquia. A seleção, que foi duas vezes campeã olímpica (2008 e 2012), além de ter uma prata (2020) e dois bronzes (1996 e 2000), só não esteve presente nas quatro primeiras edições dos Jogos que incluíram a modalidade, entre Tóquio 1964 e Montreal 1976. As meninas do Brasil estão indo para sua 12ª participação olímpica.

**Handebol feminino** – A seleção brasileira se classificou ao conquistar a medalha de ouro nos Jogos Pan-Americanos de Santiago, no Chile, com uma vitória por 30 a 18 contra a Argentina. O

handebol feminino brasileiro, que esteve fora das primeiras seis edições dos Jogos Olímpicos que incluíram a modalidade, entre Montreal 1976 e Atlanta 1996, estreou em Sydney 2000 e está indo para a sétima Olimpíada seguida.

**Futebol feminino** – Foi a primeira modalidade brasileira a conquistar vaga para Paris, ainda em julho de 2022, ao vencer o Paraguai por 2 a 0 na semifinal da Copa América, na Colômbia. A seleção, que ainda se sagraria campeã do torneio ao derrotar as donas da casa, esteve em todas as Olimpíadas desde a inclusão do futebol feminino no programa, em 1996, e ganhou duas medalhas de prata (2004 e 2008).

**Rúgbi de sete feminino** – As Yaras, como são conhecidas, garantiram presença nas Olimpíadas ao conquistarem o título do Sul-Americano de rúgbi de sete pela 21ª vez, em junho, com uma vitória incontestável sobre o Chile por 45 a 7 na penúltima rodada.

## Quem está fora

**Basquete feminino** – A seleção brasileira de basquete perdeu todas as partidas do Pré-Olímpico Feminino realizado em Belém e está fora dos Jogos Olímpicos pela segunda vez consecutiva. O basquete feminino brasileiro conquistou a prata em 1996 e o bronze em 2000, mas vem decaindo desde então.

**Polo aquático masculino** – As quatro seleções mais bem colocadas no Mundial de Esportes Aquáticos de Doha, que aconteceu no mês de fevereiro, entre as equipes até então não classificadas para as Olimpíadas se garantiram em Paris. O Brasil terminou em 14º lugar e não tem mais chances de classificação. A seleção brasileira masculina só disputou Olimpíadas a convite ou como país-sede, em 2016.

**Polo aquático feminino** – As duas seleções mais bem colocadas no Mundial de Esportes Aquáticos de Doha, que aconteceu neste mês de

fevereiro, entre as equipes até então não classificadas para as Olimpíadas se garantiram em Paris. O Brasil, que participou apenas da Rio 2016 como país-sede, terminou o Mundial em 15º lugar e não tem mais chances de classificação.

**Futebol masculino** – Atual bicampeão olímpico, o Brasil perdeu para a Argentina por 1 a 0 no dia 11 de fevereiro, na última rodada do quadrangular final do Torneio Pré-Olímpico. Antes, havia sido derrotado pelo Paraguai por 1 a 0 na abertura do quadrangular e vencido a Venezuela por 2 a 1, terminando essa fase do torneio com apenas três pontos em três jogos. Com isso, não tem mais chances de classificação, repetindo o fracasso de Atenas 2004, assim como de 1948 (estreia da modalidade), 1956, 1980 e 1992. Além dos ouros em 2016 e 2020, o futebol masculino tem três pratas (1984, 1988 e 2012) e dois bronzes (1996 e 2008).

## Quem ainda tem chance?

**Basquete masculino** – Vinte e quatro países disputam as últimas quatro vagas para Paris, divididos em quatro torneios Pré-Olímpicos. O Brasil e mais cinco países vão brigar por uma vaga no Pré-Olímpico Masculino de Riga, na Letônia, que acontecerá de 2 a 7 de julho. A seleção brasileira está no grupo B, junto com Montenegro e Camarões. No grupo A, estão Letônia, Geórgia e Filipinas. Os dois primeiros de cada grupo avançam para a fase eliminatória, e o campeão do torneio de cada cidade se classifica para os Jogos Olímpicos.

Para entender as chances: na Copa do Mundo de Basquete de 2023, o Brasil terminou em 13º lugar, um pouquinho atrás de Montenegro, que ficou em 11º, e numa posição melhor do que as de Geórgia e Filipinas. Camarões sequer jogou o torneio. Por outro lado, a Letônia desponta como favorita após ter terminado a Copa do Mundo em 5º lugar, tendo derrotado o Brasil por 104 a 84 em partida da segunda fase da competição. O basquete masculino brasileiro, que conquistou a medalha de bronze em três Jogos Olímpicos (1948, 1960 e 1964) não esteve em cinco edições de Olimpíadas desde 1936, incluindo Tóquio 2020.

**Handebol masculino** – Há duas vagas em disputa no grupo do Brasil, que jogará em Granollers, Espanha. Mas dentre as quatro seleções do grupo brasileiro, o Brasil teve o pior desempenho no último Campeonato Mundial: 17ª colocada, enquanto a Espanha foi 3ª, a Eslovênia foi a 10ª e Bahrein, a 16ª. Missão difícil, mas não impossível. A seleção brasileira de handebol não participou das seis primeiras edições olímpicas da modalidade. De 1992 para cá, só não esteve presente em Sydney 2000 e Londres 2012.

**Rúgbi de sete masculino** – Doze times de todos os continentes disputam a última vaga masculina no Rugby Sevens no Torneio Final de Qualificação Olímpica de 2024, que acontecerá entre os dias 21 e 23 de junho, em Mônaco. O Brasil tentará sua segunda participação na história entre os homens, depois de 2016, quando teve a vaga de país-sede. Mas a missão é difícil: os Tupis, como são chamados, terão pela frente quatro equipes que estão na primeira divisão do Circuito Mundial de Rugby Sevens: África do Sul, Grã-Bretanha, Canadá e Espanha. Participam ainda Chile, México, Tonga, Papua Nova Guiné, Uganda, China e Hong Kong China.

# A DENGUE PODE MATAR!

**A** dengue é a arbovirose urbana mais prevalente nas Américas, principalmente no Brasil. É uma doença febril que tem se mostrado de grande importância em saúde pública nos últimos anos. O vírus dengue (DENV) é um arbovírus transmitido pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti* e possui quatro sorotipos diferentes (DENV-1, DENV-2, DENV-3 e DENV-4).

O período do ano com maior transmissão da doença ocorre nos meses mais chuvosos de cada região. O acúmulo de água parada contribui para a proliferação do mosquito e, conseqüentemente, maior disseminação da doença. É importante evitar água parada, todos os dias, porque os ovos do mosquito podem sobreviver por um ano no ambiente.

Todas as faixas etárias são igualmente suscetíveis à doença, porém as pessoas mais velhas e aquelas que possuem doenças crônicas, como diabetes e hipertensão arterial, têm maior risco de evoluir para casos graves e outras complicações que podem levar à morte. O vírus da dengue apresenta quatro sorotipos e, de acordo com o Ministério da Saúde, cada pessoa pode ter os quatro sorotipos da doença, mas a infecção por um sorotipo gera imunidade permanente para ele.

A projeção do aumento de casos da doença se deve a fatores como a combinação entre calor excessivo e chuvas intensas – possíveis efeitos do El Niño – conforme aponta a Organização Mundial da Saúde (OMS). E, ainda, ao ressurgimento recente dos sorotipos 3 e 4 do vírus da dengue no Brasil.

## TRANSMISSÃO

Como citado acima, a dengue é uma doença transmitida pela picada do mosquito *Aedes aegypti*, e não é possível contrair por meio do contato com a pessoa doente, nem por meio de água ou alimentos contaminados.

A fêmea do mosquito necessita de sangue para conseguir produzir seus ovos, portanto, é ela a responsável por picar os seres humanos. Para transmitir o vírus, o *Aedes aegypti* deve alimentar-se do sangue de uma pessoa doente. Após se alimentar desse sangue, o vírus, depois de alguns dias, invade a glândula salivar do mosquito e o torna infectante de maneira permanente. Quando a fêmea do mosquito pica uma pessoa, o vírus é transmitido por meio da saliva.

O mosquito transmissor da dengue apresenta hábito diurno, sendo encontrado com frequência em ambientes urbanos e dentro dos domicílios. Ele necessita de água parada para sua reprodução, uma vez que após a eclosão dos ovos, as larvas do mosquito desenvolvem-se no meio aquático. Em média, o tempo entre a eclosão do ovo e o mosquito tornar-se adulto é de 10 dias.

Por necessitar da água para seu ciclo de vida, o número de mosquito aumenta nos meses chuvosos, o que também aumenta os casos da doença. Para evitar a transmissão da dengue, portanto, é importante cuidar para evitar a proliferação do mosquito, não deixando água parada em garrafas, vasos de planta e pneus; manter lixeiras tampadas e protegidas da chuva; limpar os vasinhos de planta e vasilhas usadas para colocar água para animais; retirar água de plantas que acumulam água, como as bromélias; manter as piscinas sempre limpas; limpar as calhas; manter caixas de água e cisternas tampadas; descartar adequadamente objetos que acumulam água.



## SINTOMAS

A dengue é uma doença que pode ser assintomática, ou seja, não apresentar sintomas, ou ainda ter sintomas leves e até mesmo graves. Na forma grave, pode ser responsável pela morte do indivíduo, portanto, é uma doença que não deve ser negligenciada.

Vale destacar que algumas vezes outros sintomas aparecem e podem indicar uma maior gravidade da doença. Dores abdominais intensas e que ocorrem de forma contínua, dor ao tocar o abdômen, sangramentos, vômitos que não param, confusão mental, sede excessiva, boca seca, dificuldade respiratória e acúmulos de líquidos são sinais considerados de alerta.

## FORMAS CLÍNICAS

A doença pode ser classificada em duas formas clínicas principais, como clássica e hemorrágica.

**Dengue clássica:** caracteriza-se pela presença de sintomas clássicos da doença, como febre alta, dor no corpo, mal-estar, dor de cabeça, manchas na pele e coceira. Geralmente, a doença tem duração de uma semana.

**Febre hemorrágica:** nessa forma clínica, observa-se os sintomas semelhantes àqueles apresentados na dengue clássica, entretanto, há uma evolução rápida para quadros mais graves. Na febre hemorrágica da dengue, verifica-se a presença de fenômenos hemorrágicos e aumento do tamanho do fígado. Essa forma da doença é grave.



## DIAGNÓSTICO

O diagnóstico é feito mediante análise dos sintomas do paciente e realização de exames laboratoriais de biologia molecular, de sorologia e de isolamento viral. Há também a realização de um teste rápido que é utilizado para triagem.

Segundo o Ministério da Saúde, considera-se um caso como suspeito de dengue quando o paciente apresenta febre (com duração máxima de sete dias) acompanhada de pelo menos dois sinais ou sintomas da dengue, como manchas no corpo e dor de cabeça, e se esteve em área de possível transmissão da doença nos últimos 15 dias.



## TRATAMENTO

A dengue é uma doença que possui cura, sendo o nosso corpo responsável por combater o problema. Geralmente, a cura ocorre de maneira espontânea após 10 dias. Não existe um tratamento específico, sendo medicamentos utilizados apenas para tratar sintomas, como febre e dor no corpo. Algumas medidas, no entanto, são recomendadas para pacientes que apresentam a doença. Entre as principais recomendações estão hidratar-se bem e repousar.

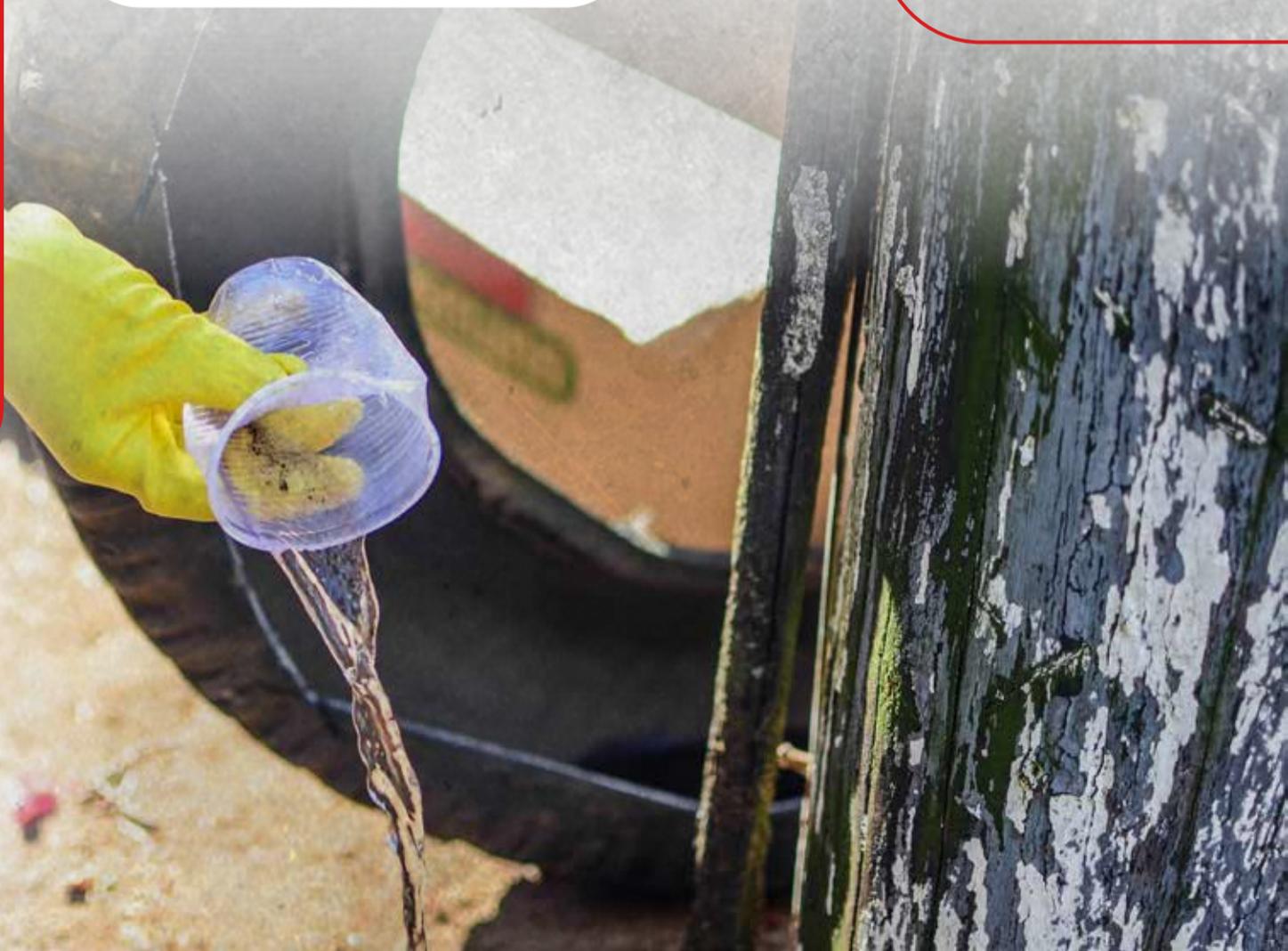


## VACINA

O governo federal anunciou que a vacina contra a dengue será oferecida pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Por concentrar o maior número de hospitalizações por dengue, em 2024, o público-alvo serão crianças e adolescentes de 10 a 14 anos.

Diante da limitada capacidade de produção do laboratório, o Ministério da Saúde acordou, em conjunto com os conselhos das Secretarias de Saúde de Estados e municípios, os critérios para a distribuição das doses pelos municípios.

As vacinas serão destinadas a municípios de grande porte com alta transmissão nos últimos 10 anos e população residente igual ou maior que 100 mil habitantes. Para 2025, o ministério já contratou nove milhões de doses.



ATIVIDADES



# Conta de energia elétrica

Cole abaixo o xerox de uma das últimas "contas de luz" de sua residência e complete:

• Qual é o nome da empresa que fornece energia para a sua casa?

---

• Qual é a sigla dessa empresa?

---

• Escreva o nome e o endereço do consumidor da conta.

---



---

• Qual é a data de vencimento?

---

• E o valor a pagar?

---

• Qual foi o consumo em kwh?

---

PALAVRAS CRUZADAS

# Condutores de calor

Encaixe os bons e os maus condutores de calor no diagrama.

**Maus condutores**

- borracha
- madeira
- plástico
- cortiça
- isopor
- vidro
- pedra
- carvão
- água
- papelão
- couro
- ar

**Bons condutores**

- cobre
- zinco
- alumínio
- prata
- ferro

Respostas: 1- cobre; 2- borracha; 3- zinco; 4- madeira; 5- alumínio; 6- plástico; 7- cortiça; 8- prata; 9- ferro; 10- zinco; 11- vidro; 12- pedra; 13- carvão; 14- água; 15- papelão; 16- couro; 17- ar.

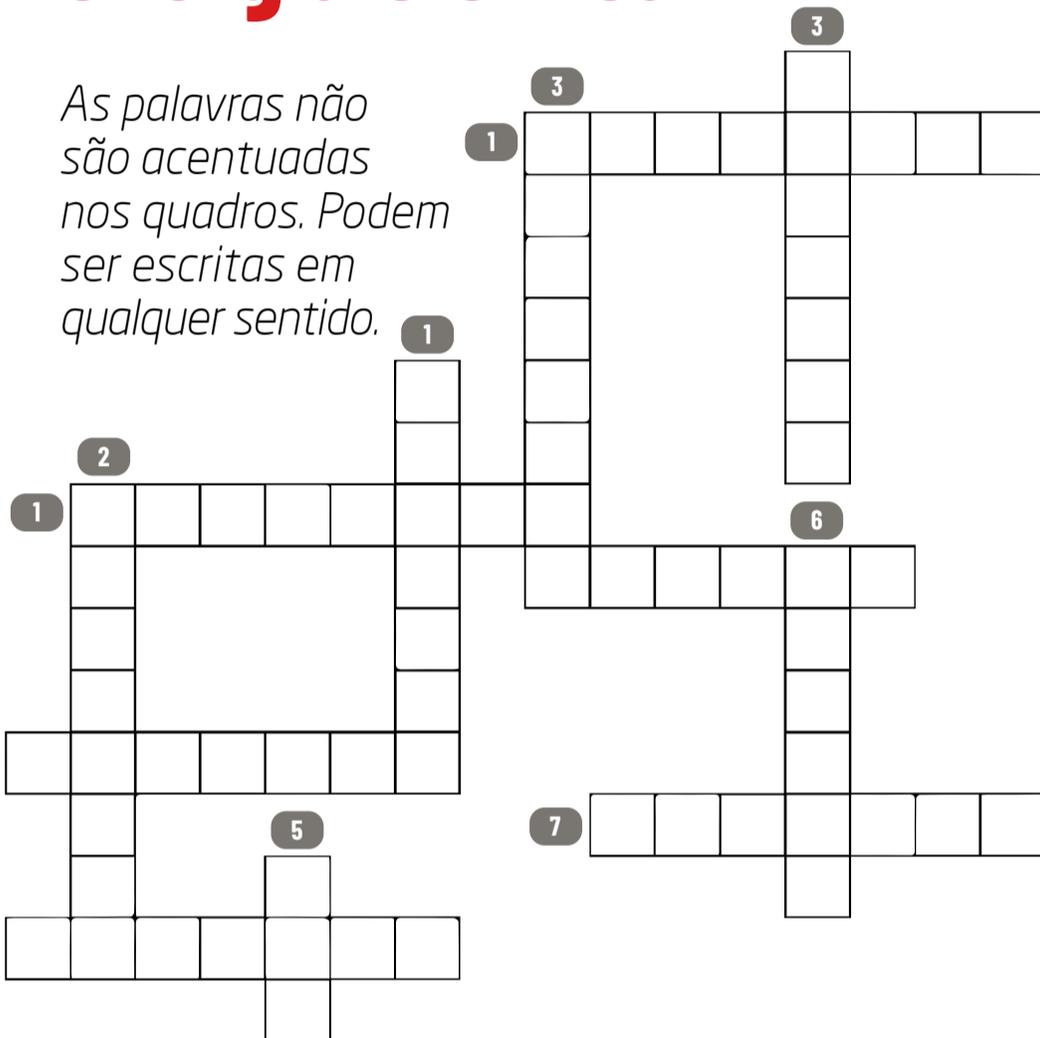
LIGUE OS PONTOS

Ligue os aparelhos eletrônicos e os brinquedos que não precisam de energia elétrica.

PALAVRAS CRUZADAS

# Economizando energia elétrica

As palavras não são acentuadas nos quadros. Podem ser escritas em qualquer sentido.



**1-** A energia elétrica pode ser transformada em outros tipos de energia: o rádio a transforma em energia \_\_\_\_\_ (6 letras) que é o som, a lâmpada a transforma em energia \_\_\_\_\_ (8 letras) que é a luz, o ventilador a transforma em energia \_\_\_\_\_ (8 letras) que é o movimento de suas hélices, a bateria do celular quando está carregando a transforma em energia \_\_\_\_\_ (7 letras) e o ferro de passar roupas e o chuveiro a transformam em energia \_\_\_\_\_ (7 letras) que é o calor.

**2-** Ao tomar banho desligue o \_\_\_\_\_ (8 letras) enquanto está ensaboando e não fique brincando com o chuveiro ligado. Dê preferência em usá-lo com a chave na posição "verão", mais econômica.

**3-** Não deixe \_\_\_\_\_ (8 letras) acesas sem necessidade em locais em que não há pessoas. Apague as luzes. Prefira também as lâmpadas mais econômicas. Ao comprar eletrodomésticos observe o selo Procel

que indica o seu consumo de \_\_\_\_\_ (7 letras) elétrica ao longo do mês e o quanto ele é econômico.

**4-** Evite abrir e fechar a geladeira todo momento e não guarde alimentos muito quentes em seu interior. Quanto mais abrir e fechar, mais o motor dela tem que trabalhar para manter a temperatura e, assim, aumenta o \_\_\_\_\_ (7 letras) de energia elétrica.

**5-** Use pisos e cores claras ao pintar o interior da casa e deixe as janelas abertas para aproveitar a \_\_\_\_\_ (3 letras) do dia.

**6-** Ao usar a máquina de lavar roupas ou o ferro de passar junte uma quantidade suficiente de \_\_\_\_\_ (6 letras). Assim, você aproveita melhor o tempo de funcionamento desses aparelhos.

**7-** Desligue os aparelhos das \_\_\_\_\_ (7 letras) se não estiverem em uso. Mesmo desligados há um pequeno consumo de energia.

ATIVIDADES

## Certo ou errado

De acordo com as afirmativas abaixo, marque com um X se a atitude é certa ou errada.

Deve-se sempre juntar a roupa para passar para gastar menos energia.



Não deixe a porta da geladeira aberta sem necessidades.



Banhos demorados fazem bem para a saúde.



Durante o dia, aproveite a luz do sol.



Use o chuveiro, sempre que possível, na posição "verão", pois assim você economiza cerca de 30% de energia.



Aproveite e lave seus carrinhos na água do chuveiro quando estiver tomando banho.



Casa iluminada é bem melhor. Conserve todas as luzes dos cômodos de sua casa acesas.



Use cores escuras nas paredes internas de sua casa, pois exigem lâmpadas mais potentes.



Não deixe luz acesa nos cômodos sem necessidade.



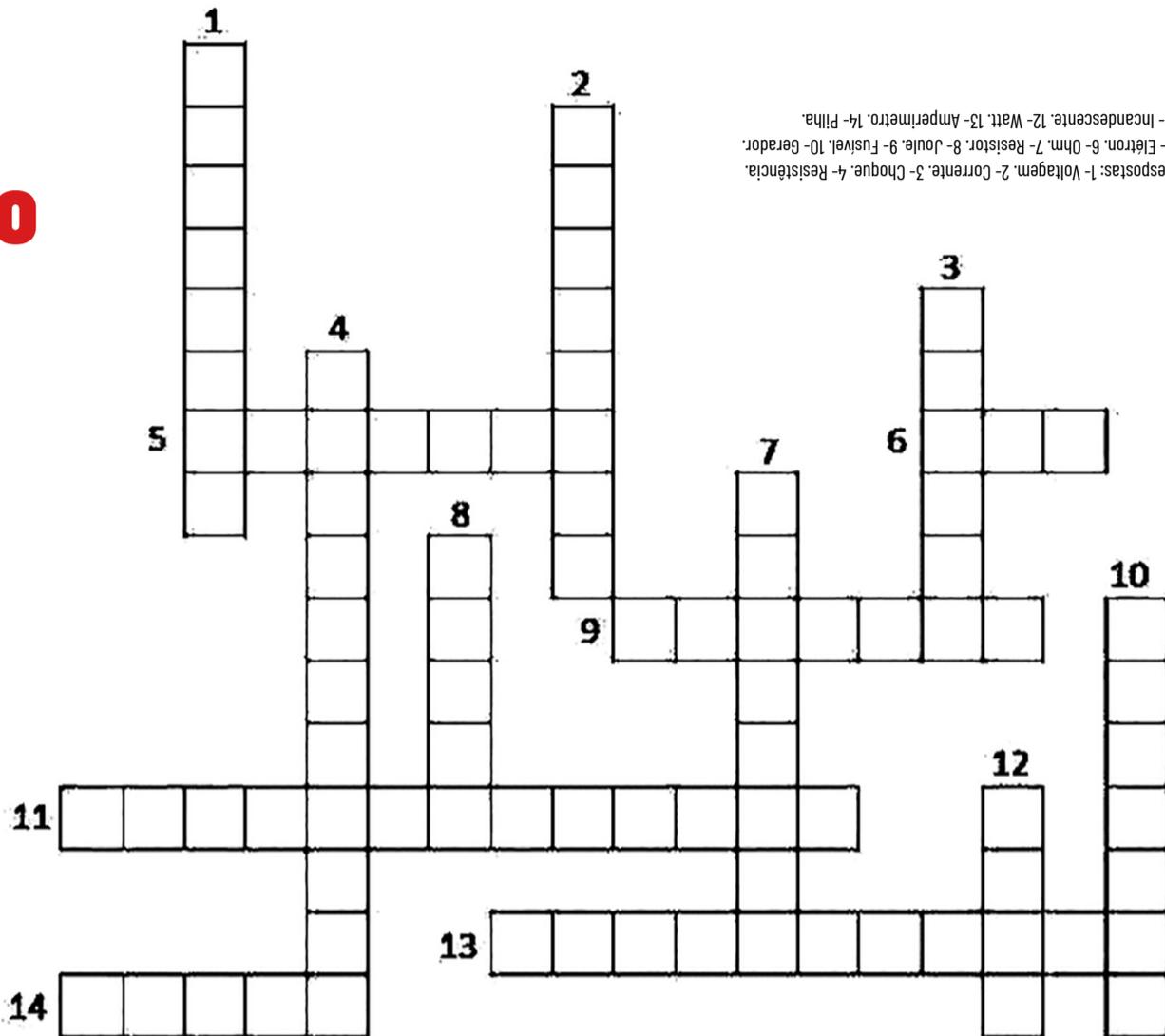
Utilize lâmpadas fluorescentes, que duram mais e gastam mais energia.



**PALAVRAS CRUZADAS**

# Testando o conhecimento

- 1-** diferença de potencial elétrico
- 2-** nome dado ao movimento ordenado de cargas elétricas em um condutor
- 3-** descarga elétrica violenta no corpo
- 4-** oposição que oferece a passagem de corrente elétrica
- 5-** partícula negativa
- 6-** unidade de resistência elétrica
- 7-** dispositivo que transforma energia elétrica e calor
- 8-** efeito aquecimento resultante de resistência oferecida pelo contudo
- 9-** dispositivo de segurança que derrete em caso de superaquecimento
- 10-** aparelho que converte uma forma qualquer em eletricidade
- 11-** tipo de lâmpada que produz uma forma de energia em eletricidade
- 12-** unidade de potência
- 13-** aparelho para medir corrente elétrica
- 14-** tipo de gerador que utiliza placas metálicas



Respostas: 1- Voltagem, 2- Corrente, 3- Choque, 4- Resistência, 5- Elétron, 6- Ohm, 7- Resistor, 8- Joule, 9- Fusível, 10- Gerador, 11- Incandescente, 12- Watt, 13- Amperímetro, 14- Pilha.

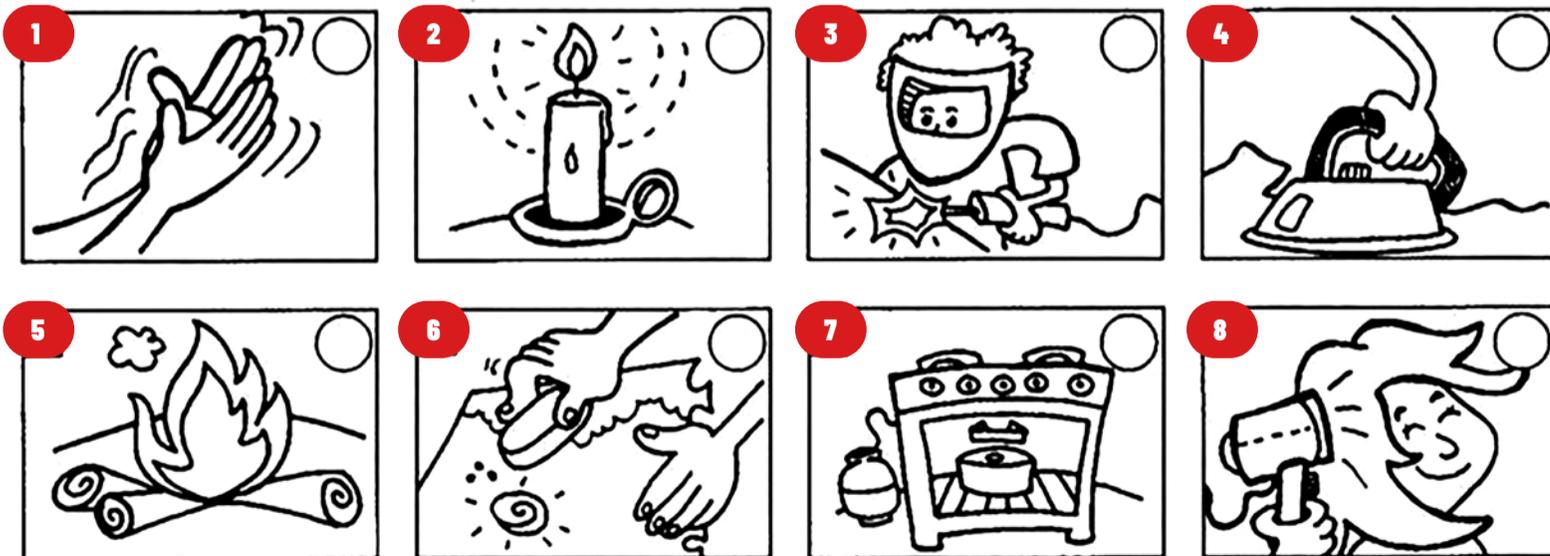
**ATIVIDADES**

## Produzindo calor

Use códigos para indicar de que modo está sendo obtido o calor em cada situação.

**CÓDIGOS**

		
Atrito	Combustão	Energia elétrica



Respostas: 1-●; 2-●; 3-⊗; 4-⊗; 5-●; 6-●; 7-●; 8-⊗

# O novo site da Creluz já está no ar!

Nosso site está muito mais completo e moderno, trazendo facilidades para você acessar vários serviços de forma ágil e segura.

Podemos destacar alguns itens do menu, como o do **Creluz Atende**, onde é possível navegar pelos principais serviços disponíveis pela **Creluz**, sendo como destaque nossa **Agência Virtual** e **Creluz Mobi**, onde é possível visualizar com detalhes as suas principais funções e baixar o nosso app.

Outro destaque é o menu **Comunicação**, onde você encontra notícias, acessa o acervo do programa **Repórter Creluz**, assim como as edições digitais da nossa revista. Também para a imprensa e parceiros, é possível ter acesso ao download do **Manual da Marca**.

Não perca tempo e acesse agora todas as novidades. **Basta ler o QR Code.**



**creluz**  
Uma ideia que ilumina



Atendimento humanizado e tecnológico

# Contamos com vários canais de atendimento para atender você!

Através dos telefones

☎️ ☎️ **0800 510 1818**  
☎️ **0800 610 1818**

Através do APP

**creluz** MOBI  
Com Você em Qualquer Lugar



Através do Site

Agência Virtual  
**creluz**

Atendimento presencial nas agências e no

**creluz**   
atende

**creluz**®  
Uma ideia que ilumina

 [creluz.com.br](http://creluz.com.br)     **creluz**



**Cris**